



# INFORME DE **SOSTENIBILIDAD**

2024



# Contenido

**01** Nuestra  
**compañía**

Pág. 05-30

**02** Seguridad y salud  
**en el trabajo**

Pág. 31-40

**03** Juntos  
**construimos  
Acesco**

Pág. 41-45

**04** Más allá del  
**cumplimiento**

Pág. 46-52

**05** Acciones que  
**transforman**

Pág. 53-55

**06** Comprometidos  
**con el ambiente**

Pág. 56-66

**07** Clientes y  
**consumidores**

Pág. 67-71

**08** Nuestra  
**cadena de  
suministro**

Pág. 72-73

**09** Gestión  
**financiera**

Pág. 74-75

**10** Índice  
**GRI**

Pág. 76-81

# Período reportado

# 2024

Fecha del último reporte:  
2022

**Punto de contacto para preguntas sobre el informe:**

Maria José Bastidas | [mbastidas@acesco.com](mailto:mbastidas@acesco.com)

**Declaración de uso:**

Acesco Ecuador ha elaborado el informe con referencia a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024.





# Carta del Gerente General

[GRI 2-22]

Al iniciar este 2024, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y la sostenibilidad en la industria del acero en Ecuador. A pesar de los múltiples desafíos que hemos enfrentado como país y sector, seguimos viendo un entorno lleno de oportunidades para crecer, consolidar nuestra presencia y generar valor para todos nuestros grupos de interés.

La sostenibilidad se ha consolidado como un pilar estratégico de nuestra organización y, más allá de ello, como una responsabilidad compartida con nuestros aliados de negocio. A lo largo del año, hemos trabajado intensamente para fortalecer prácticas responsables en toda nuestra cadena de valor, con el objetivo de minimizar nuestro impacto ambiental, aumentar la eficiencia operativa y promover el bienestar social y económico de las comunidades con las que interactuamos.

El 2024 trajo consigo importantes retos: el incremento de la competencia, la violencia e inseguridad en diversas regiones del país, la incertidumbre política y económica, así como la contracción de la demanda y los recurrentes cortes de energía. Frente a este panorama complejo, nuestra respuesta ha sido firme y estratégica. Uno de los hitos más relevantes fue el traslado de nuestras operaciones desde Cuenca a Guayaquil, un proceso que implicó un gran esfuerzo logístico y de adaptación, y que hoy nos permite operar con mayor eficiencia y cercanía a los principales centros de consumo del país.

Lejos de debilitarnos, estos desafíos nos impulsaron a redefinir estrategias y a identificar nuevas oportunidades de crecimiento. Hemos avanzado en la diversificación de nuestro portafolio, impulsando el desarrollo del sistema de construcción liviana como parte de nuestra visión estratégica al 2025. También incorporamos nuevas líneas de productos como tubos de gran dimensión, vigas, flejes importados y fortalecimos nuestra oferta de varillas, tanto nacionales como importadas.

## En materia de sostenibilidad,

nos llena de orgullo compartir avances concretos en eficiencia energética, reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, uso responsable del agua y gestión de residuos. Nuestra planta solar fotovoltaica, por ejemplo, ya representa una fuente importante de energía limpia para nuestras operaciones. Además, profundizamos la implementación de nuestro modelo corporativo de sostenibilidad, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y reportado bajo estándares internacionales como los GRI.

En Acesco Ecuador, seguimos apostando por la innovación en nuestros productos y servicios, adaptándonos a las necesidades cambiantes del mercado y reforzando nuestro liderazgo en los sectores de la construcción y la metalmecánica. Nuestras inversiones en infraestructura y tecnología están orientadas a garantizar una propuesta de valor cada vez más sostenible, competitiva y alineada con los principios de desarrollo responsable.

Mirando hacia el futuro, continuaremos profundizando nuestra visión estratégica de sostenibilidad, avanzando hacia una economía más circular, baja en carbono e inclusiva. Queremos seguir siendo parte activa del desarrollo del país, contribuyendo con soluciones que fortalezcan la resiliencia de las comunidades, promuevan el empleo digno y aceleren la transición hacia un sector más eficiente y responsable.



**Agradezco sinceramente a cada uno de ustedes por ser parte fundamental de este camino. Su compromiso, resiliencia y confianza han sido clave para seguir construyendo, juntos, un futuro más sólido y comprometido con la sostenibilidad.**

Manuel Muñoz



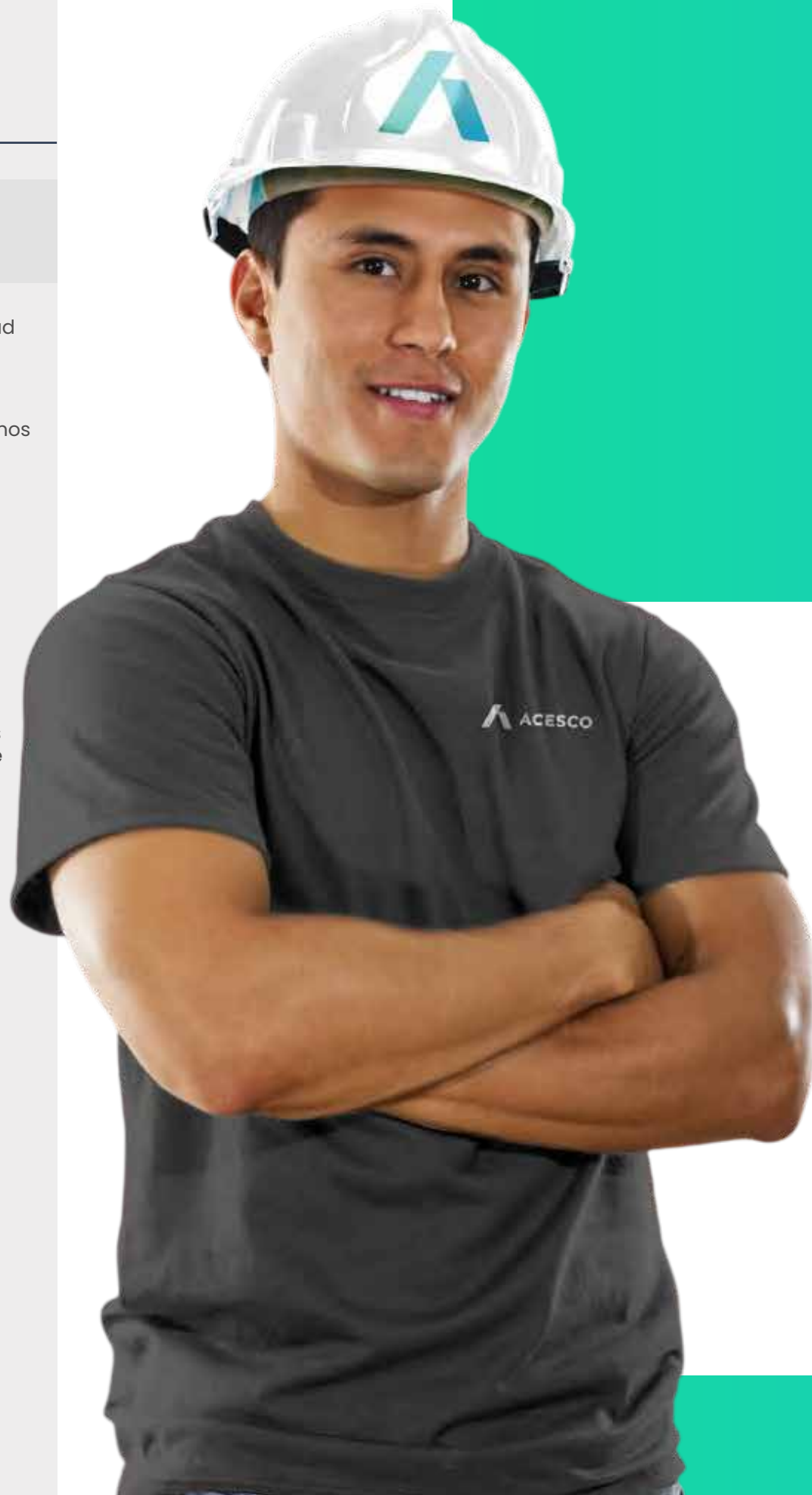
01

# Nuestra compañía

[GRI 2-1] [GRI 2-2] [GRI 2-3]

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



<b>Razón social</b>	Acesco Ecuador S.A.
Naturaleza	Privada
<b>Ubicación de las operaciones</b>	Guayaquil y Quito
Ubicación de la sede principal	Km 16,5 Vía a Daule, Guayaquil, Guayas, Ecuador.
<b>Propiedad y forma jurídica</b>	Sociedad Anónima
Tamaño de la organización	Gran empresa
<b>Sector</b>	Manufactura de aceros
Responsable del reporte de sostenibilidad	Coordinadora de Gestión de Calidad: María José Bastidas
<b>Actividad comercial</b>	Fabricación, comercialización y distribución de productos de acero como cubiertas, revestimientos, entresijos, perfiles estructurales, perfiles livianos, tuberías, láminas, flejes, ángulos, pletinas, varillas corrugadas, vigas, planchones, entre otros.

[GRI 2-6]

### En Acesco Ecuador,

hacemos parte de un grupo empresarial con más de 50 años de trayectoria en el mercado latinoamericano, donde nos hemos consolidado gracias a la innovación constante de nuestros productos y al mejoramiento continuo de nuestros servicios. Esta experiencia nos ha permitido posicionarnos entre las primeras opciones del sector de la construcción en la región.

En nuestro Grupo Acesco nos dedicamos al negocio de aceros planos y revestidos, y contamos con presencia en 10 países, desde donde ofrecemos al mercado una gama de soluciones integrales en acero. Nuestro catálogo de productos de acero de alta calidad está diseñado para responder a las exigencias de los profesionales de la construcción y la industria metalmeccánica, brindando aplicaciones modernas, versátiles y confiables.

En Acesco Ecuador, uno de nuestros principales objetivos es contribuir al desarrollo de la industria y del país mediante la oferta de productos amigables con el medio ambiente. Este compromiso se refleja tanto en

nuestros procesos de producción como en los atributos sostenibles de nuestros productos finales. Además, nuestra labor se basa en una cultura empresarial enfocada en la satisfacción de nuestros clientes. Por eso trabajamos cada día por construir relaciones confiables, impulsar el trabajo colaborativo y actuar con transparencia en cada una de nuestras actividades, dentro y fuera de la organización.

Creemos en el valor del trabajo íntegro, la constancia y la vocación de servicio. Estos principios, que compartimos con todos nuestros colaboradores, se ven reflejados en nuestros resultados y en el impacto positivo que generamos en los sectores con los que nos relacionamos.

Gracias a la confianza de nuestros clientes, seguimos comprometidos con generar valor a través de procesos eficientes, mejores productos y un servicio excepcional. Estamos convencidos de que una industria más sostenible es posible, y por ello continuamos avanzando hacia prácticas que generen valor para nuestros grupos de interés y para el entorno en el que operamos.

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

# Nuestras operaciones



Disponemos de dos sedes estratégicamente ubicadas en Guayaquil y en Quito, Ecuador.

En nuestra sede principal, ubicada en Guayaquil, se llevan a cabo los procesos de fabricación, comercialización y distribución de productos de acero. Por su parte, la sede de Quito funciona como un centro de distribución, desde el cual realizamos actividades de comercialización y despacho de nuestros productos.

### Sede matriz

#### **Acesco Ecuador S.A.**

Km 16.5 vía a Daule, Guayaquil,  
Guayas, Ecuador.

### Centro de distribución

#### **Acesco Ecuador S.A.**

Carretera Panamericana E35, km  
4.8 vía Pifo - Pintág, Quito,  
Pichincha, Ecuador.



**2**  
Sedes



**690**  
clientes  
atendidos



**202**  
Colaboradores

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

**ACESCO**

# Nuestros Productos [GRI 2-6]

Nuestro portafolio está compuesto por productos de acero que se adaptan a distintas necesidades del sector de la construcción y la metalmecánica. Nos enfocamos en brindar soluciones funcionales, versátiles y de alta calidad, alineadas con los estándares del mercado. A continuación, compartimos los productos que actualmente ofrecemos en Acesco Ecuador:

Familia de productos	Productos	
Aceros Planos	Láminas lisas Bobinas Flejes	
Cubiertas y revestimientos	Línea económica	Supertecho Zinc Acesco Teja Toledo Pro Master 1000 Master Curvo Master Pro Master Ondulado Master Wall Master Ceiling Doble Master Pro
	Línea residencial Línea industrial	
	Paneles aislantes	
Entrepisos	Metaldeck	
Perfiles	Perfiles livianos	Gypsum Pared Gypsum Tumbado Geometría en Z Geometría en G Geometría en U
	Perfiles estructurales	
Laminados	Ángulos Platinas	
Tubería	Tubería mecánica Tubería estructural Tubería galvanizada	
Aceros estructurales	Tubos de grandes dimensiones Vigas Planchones y rollos para flejes	
Complementos Rooftec	Canal de aguas lluvias Cumbreros Remates Clips Tapas Metaldeck	

## Capítulos

1 Nuestra compañía

2 Seguridad y salud en el trabajo

3 Juntos construimos **Acesco**

4 Más allá del cumplimiento

5 Acciones que transforman

6 Comprometidos con el ambiente

7 Clientes y consumidores

8 Nuestra cadena de suministro

9 Gestión financiera

10 Índice GRI



# Nuestra presencia en el mercado

En 2024, nuestros productos estuvieron presentes tanto en el país como en el exterior. A continuación, presentamos la distribución de nuestras ventas entre el mercado nacional y las exportaciones, lo cual refleja nuestra presencia en la industria y el alcance de nuestras operaciones.

Mercados	Familia de producto	Porcentaje de venta (%)
Nacional	Acero galvanizado	4,66%
	Lámina pintada	1,40%
	Acero Laminado en Caliente	1,13%
	Galvalume	16,62%
	Arquitectura metálica	11,63%
	Teja de zinc	18,82%
	Perfiles	15,72%
	Largos	4,36%
	Tubería	21,32%
Exportación	Chatarra, tercera y reventa	3,06%
	Lámina pintada	0,1%
Ventas adicionales	Paneles inyectados	0,35%
	Accesorios	0,81%
	Paneles policarbonato	0,02%

En 2024, nuestros productos estuvieron presentes tanto en el mercado nacional como en el internacional, reflejando el alcance y la consolidación de nuestra operación en el sector del acero. Durante este año, los productos con mayor participación en nuestras ventas fueron la tubería (21,32%), la teja de zinc (18,82%), el galvalume (16,62%) y los perfiles (15,72%), los cuales respondieron a una alta demanda en sectores clave como la construcción y la metalmecánica.

La arquitectura metálica representó también una participación destacada (11,63%), seguida por el acero galvanizado (4,66%), los productos largos (4,36%) y la chatarra, tercera y reventa (3,06%). En cuanto a las exportaciones, se registró un 0,10% correspondiente a lámina pintada. Finalmente, las ventas adicionales —como paneles inyectados, accesorios y paneles de policarbonato— representaron cifras menores al 1%, lo que evidencia un portafolio complementario enfocado en soluciones especializadas.



## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 ACESCO

## En Acesco Ecuador,

nos comprometemos a ofrecer productos de acero que cumplen con los más altos estándares de calidad y seguridad. Nuestra empresa ha obtenido diversas certificaciones que avalan la excelencia de nuestros procesos y productos:

### ISO 9001:2015:

Certificación que avala nuestro Sistema de Gestión de Calidad desde el año 2009, asegurando la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos legales y corporativos.



### ISO 45001:2018:

Desde el año 2023 contamos con este certificado que respalda nuestro compromiso con la seguridad y salud en el trabajo, promoviendo ambientes laborales seguros y saludables.



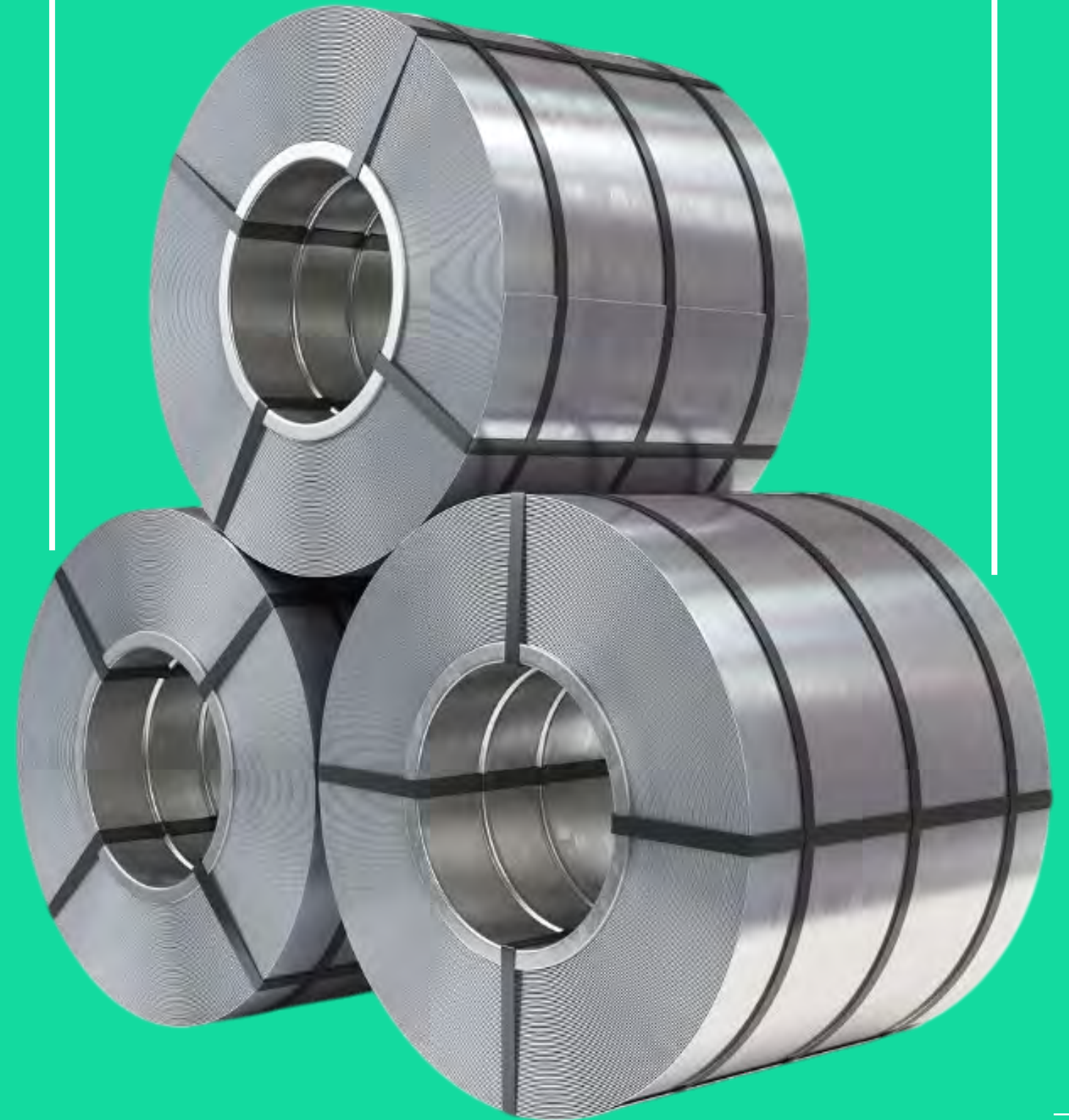
### Sellos de Calidad INEN:

Contamos con productos que han sido reconocidos con el Sello de Calidad INEN, que garantiza su conformidad con las normas técnicas ecuatorianas:

- Metaldeck
- Perfiltec tipo G
- Supertecho
- Master Pro
- Master Ondulado
- Master Curvo
- Master 1000
- Master Wall
- Teja Toledo Pro



Estas certificaciones reflejan nuestro compromiso con la calidad, la seguridad y la satisfacción de nuestros clientes, respaldando la confianza depositada en nuestros productos y servicios.





# Participación en eventos

[GRI 2-6]

- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos Acesco
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI

Durante el año 2024 participamos en diferentes ferias presenciales y eventos varios entre los que se encuentran:

Ciente	Evento
Profermaco	Feria Carnaval Ferretero
Construgypsum	Feria de la Construcción Cuenca
Megakons	Feria del Maestro Constructor
Comercial Pila	Feria por 7mo aniversario
Construgypsum	Feria por 20 aniversario
Profermaco	Profest
Alurack	Feria Expo Oil & Power: Energías Renovables
Megakons	Cena de negocios (por aniversario)
Máximo Quezada	3ra feria navideña
Megaprofer	Feria Ferretera

Además, llevamos a cabo más de 35 activaciones en puntos de venta ubicados en distintas zonas del país a lo largo del año. Adicionalmente, entre los meses de abril y julio, desarrollamos 11 iniciativas de incentivo dirigidas a la fuerza de ventas de nuestros clientes, las cuales incluyeron actividades promocionales enfocadas en productos como Supertecho, zinc y otras referencias del portafolio Acesco, así como espacios para charlas especializadas.



## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

# Entorno Empresarial 2024

En Acesco Ecuador operamos en un entorno empresarial dinámico y en constante transformación, influenciado por múltiples factores de naturaleza económica, política, social y ambiental. Nos desarrollamos en un mercado altamente competitivo dentro del sector del acero, donde la innovación, la sostenibilidad y nuestro compromiso con el entorno social son pilares fundamentales que nos han permitido consolidar una posición relevante y de confianza en el mercado ecuatoriano.

A continuación, presentamos los aspectos más relevantes de este contexto, los cuales impactan directamente en el desarrollo de nuestras operaciones:

## Fabricación , comercialización y distribución de productos de acero

Atendemos sector construcción, industria y metalmecánica

Hemos consolidado nuestra presencia con innovación de productos y mejoramiento de servicios



## Innovación y Sostenibilidad

Hemos incorporado estrategias de sostenibilidad en nuestras operaciones

Atributos sostenibles, autodeclaraciones ambientales de productos

Acciones e iniciativas para minimizar impacto ambiental, como la generación de energía solar



## Inversión y Expansión

En 2024, nuestra operación de tuberías se trasladó a Guayaquil para brindar una solución integral y mejorar nuestra eficiencia operativa

Incursionamos en la comercialización de tubos de gran dimensión, vigas, flejes de mayor espesor y varillas corrugadas de acero a través de alianzas con nuestros grupos de interés.



## Compromiso con la Comunidad y Desarrollo Sostenible

Participamos en el bienestar de la comunidad, implementando estrategias alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Consolidamos la alianza con la fundación TECHO para mi país, Ecuador



## Capítulos

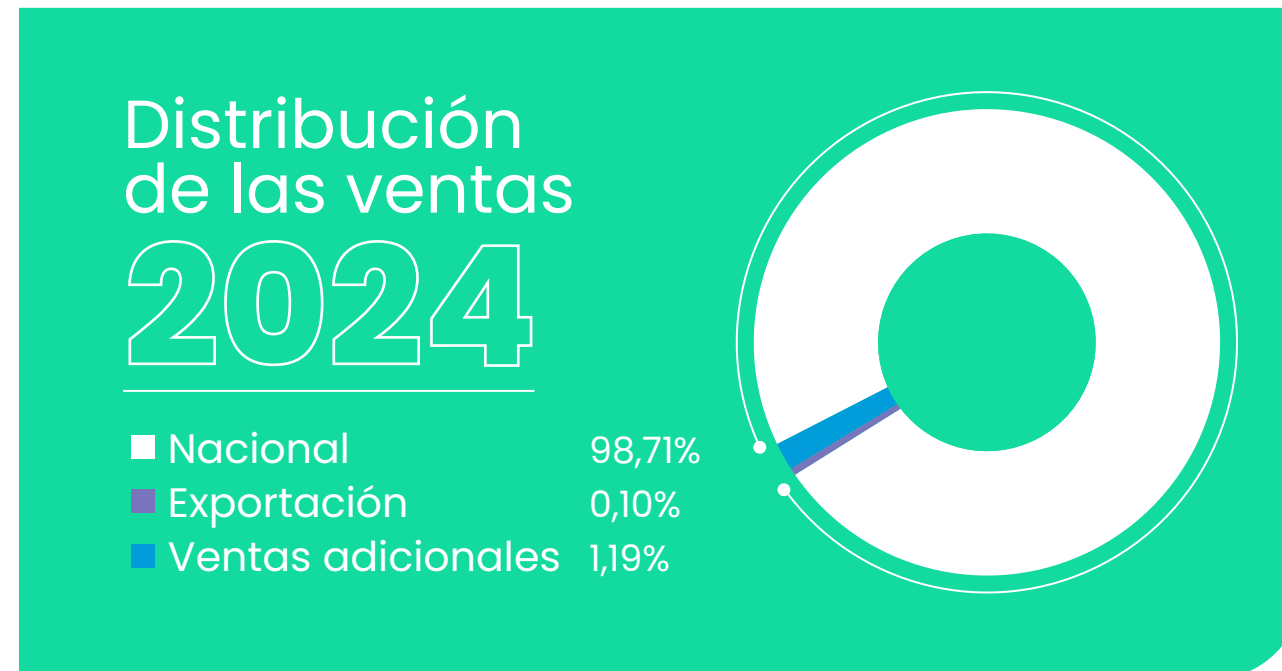
- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI

# Participación en el mercado

## [GRI 2-1]

Durante el año 2024, las ventas en el mercado nacional se distribuyeron principalmente entre productos como la tubería (21,32%), la teja de zinc (18,82%) y el galvalume (16,62%), que representaron una parte significativa de nuestro portafolio. Otros productos como los perfiles (15,72%), la arquitectura metálica (11,63%) y el acero galvanizado (4,66%) también tuvieron un buen desempeño. Las ventas de productos adicionales, como los paneles inyectados (0,35%), los accesorios (0,81%) y los paneles de policarbonato (0,02%), contribuyeron a nuestros resultados aportando en un 1,19% en las ventas totales. En cuanto al mercado de exportación, la participación correspondió exclusivamente a la lámina pintada, con un 0,1% del total de ventas.

Durante 2024, nuestras ventas se distribuyeron en 24 regiones de todo el país:



Zona de ventas	% Participación
Azuay	10,27%
Bolívar	0,21%
Cañar	0,85%
Carchi	5,28%
Cotopaxi	0,52%
El Oro	1,33%
Esmeraldas	1,65%
Galápagos	0,18%
Guayas	22,38%
Imbabura	6,73%
Loja	1,31%
Los Ríos	0,87%
Manabí	3,86%
Morona Santiago	1,99%
Napo	0,18%
Orellana	0,08%
Pastaza	3,22%
Pichincha	22,06%
Santa Elena	0,12%
Santo Domingo	0,50%
Sucumbíos	1,71%
Tungurahua	11,57%
Zamora Chinchipe	2,57%
Chimborazo	0,57%
Resultado total	100%

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



# Gobierno Corporativo

[GRI 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-16]

**Nuestra estructura organizacional fue actualizada el 2024**, con el objetivo de fortalecer nuestra operatividad y optimizar los procesos de toma de decisiones. A continuación, se presenta el organigrama vigente de la empresa.

El órgano de gobierno de Acesco Ecuador es la Junta Directiva, que se mantiene igual a la conformación de 2023. Esta junta está compuesta por cinco miembros principales, cinco miembros suplentes y tres asesores externos, con una participación equilibrada de 60% mujeres y 40% hombres. Las decisiones y acciones de la Junta están fundamentadas en la Identidad Acesco, asegurando así la transparencia e imparcialidad en cada una de nuestras actividades.



# Marco Estratégico

En nuestro grupo empresarial CONTINENTE ACESCO tenemos alta presencia en la cadena del acero, realizando procesos de transformación, corte, comercialización e instalación de aceros planos, formados, tuberías y aceros largos. Además, tenemos presencia geográfica en diferentes países: Panamá, Colombia, Ecuador, Costa Rica, Puerto Rico, República Dominicana, El Salvador, Nicaragua, Honduras y Guatemala.

En Acesco Ecuador operamos bajo el Marco Estratégico de nuestro grupo empresarial, el cual se direcciona a través de pilares estratégicos que giran en torno al propósito superior, visión, valores y promesa de valor.

- Propósito superior**  
Damos bienestar y forma a la vida cotidiana y hacemos fuerte a nuestro continente
- Visión**  
Ser la mejor alternativa entregando soluciones confiables, sostenibles e innovadoras

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



# Valores corporativos



En Acesco Ecuador, nuestra cultura organizacional se fundamenta en valores que guían cada una de nuestras decisiones y relaciones. Estos principios reflejan quiénes somos, cómo actuamos y el impacto que buscamos generar en nuestro entorno. La integridad, sostenibilidad, innovación, trabajo colaborativo, vocación de servicio y compromiso con nuestros grupos de interés son la base de nuestro accionar y nos impulsan a construir una organización coherente, responsable y orientada al progreso.



# Nuestra estrategia



## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

Con una visión alineada a la de nuestro Corporativo y las empresas con las que colaboramos a nivel internacional, fortalecemos el desarrollo de nuestro talento humano y promovemos vínculos de confianza con todos nuestros grupos de interés. Por ello, contamos con una brújula estratégica basada en seis pilares fundamentales:

## Brújula estratégica

- 
**Sostenibilidad**  
 Garantizar la continuidad del negocio a largo plazo desde lo económico, social y ambiental, y que impacte de manera positiva al grupo de interés.
- 
**Innovación**  
 Alcanzar una ventaja competitiva para Continente Acesco a través de la generación y captura de valor mediante la innovación.
- 
**Eficiencia**  
 Modelo operativo del Continente Acesco. La "Excelencia como estilo de vida".
- 
**Cliente**  
 Garantizar una experiencia memorable a los clientes donde se dé solución y se les ayude a crecer.
- 
**Financiera**  
 Lograr la sostenibilidad financiera del Continente Acesco.
- 
**Capital estratégico**  
 Desarrollar las capacidades necesarias en el equipo humano de Continente Acesco para el crecimiento de la organización.

## Presentamos con orgullo nuestro mapa estratégico,

el cual refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la orientación al cliente. La ubicación del cliente en el centro de este modelo reafirma que todas nuestras decisiones, procesos y esfuerzos están orientados a satisfacer sus necesidades, fortalecer su confianza y garantizar su fidelización.

En Acesco Ecuador creemos firmemente en un futuro sostenible. Por ello, continuamos fortaleciendo nuestro compromiso con la mejora continua, buscando hacer cada proceso más eficiente, reduciendo el consumo de recursos naturales, potenciando las capacidades de nuestro talento humano y promoviendo relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés.



## Capítulos

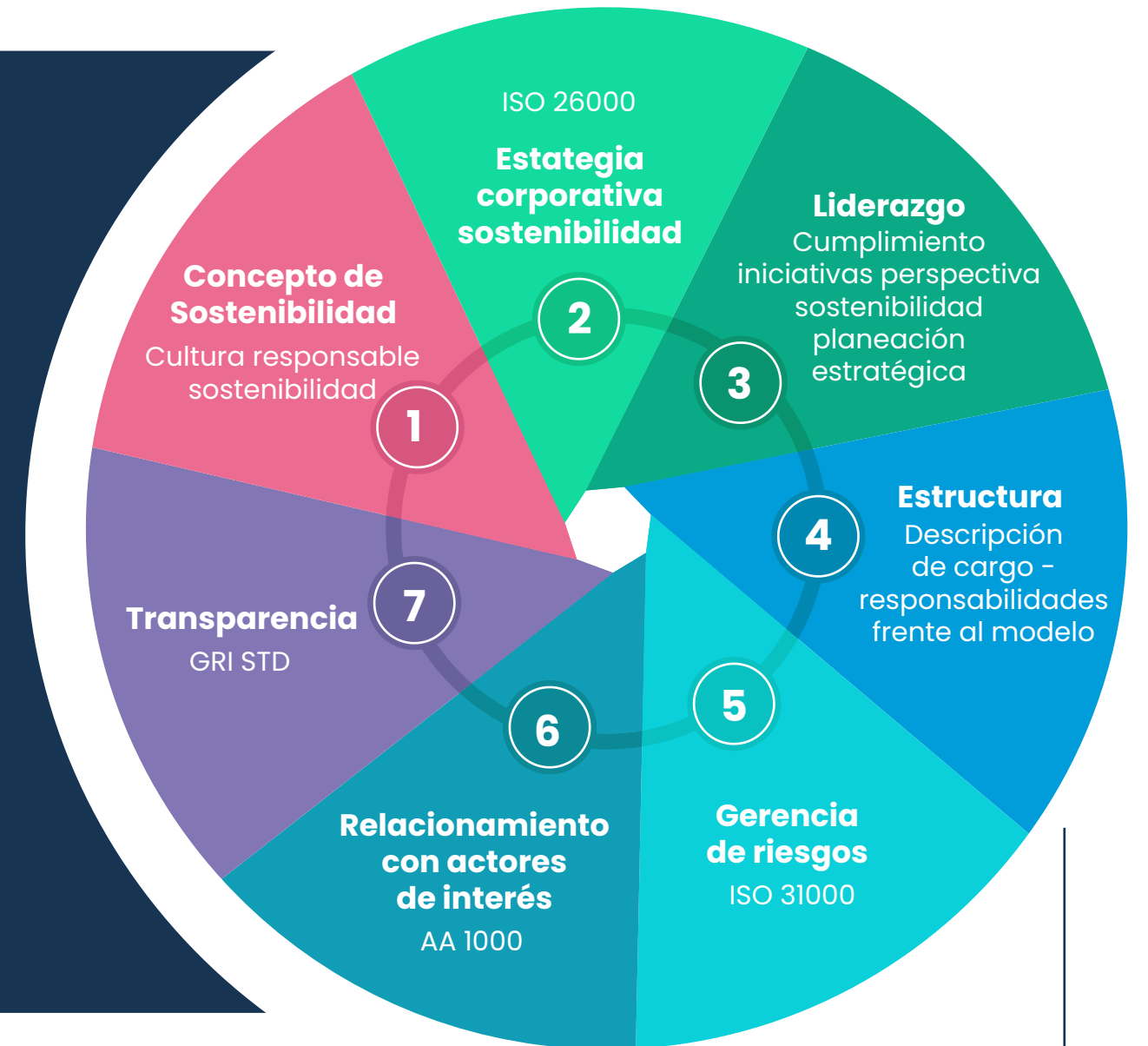
- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos Acesco
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI



# Modelo de Sostenibilidad con enfoque en los Objetivos de Desarrollo Sostenible

[GRI 2-22] [IP-1]

En nuestra Compañía contamos con un Modelo de Desarrollo Sostenible Corporativo el cual está guiado por el Modelo Ciudadano Corporativo del Boston College. Este modelo identifica 7 dimensiones. La implementación de este modelo se articula con la guía de la norma ISO 26000 así como con los elementos que componen nuestro marco estratégico: la Visión, el Propósito Superior, nuestros Valores corporativos y la Promesa de Valor que guía cada una de nuestras acciones.



## ETAPAS

Además, en el proceso de consolidación y desarrollo del modelo, **se transita por cinco etapas clave.**



## Capítulos

1 Nuestra compañía

2 Seguridad y salud en el trabajo

3 Juntos construimos Acesco

4 Más allá del cumplimiento

5 Acciones que transforman

6 Comprometidos con el ambiente

7 Clientes y consumidores

8 Nuestra cadena de suministro

9 Gestión financiera

10 Índice GRI



Año tras año realizamos la evaluación de cada una de las dimensiones del modelo a través de una calificación que permite clasificar cada una de las dimensiones en las 5 etapas mencionadas. De esta manera, se define el punto en el que se encuentra cada una de las empresas de la Compañía. En el caso de Acesco Ecuador, en el año 2024 se obtuvo una puntuación de 3,74 y nos mantuvimos en la Etapa 4: Integrativo. Nuestros puntajes más altos fueron obtenidos en liderazgo, estrategia, relacionamiento y accountability.

Los resultados del cuestionario de sostenibilidad del año 2024 nos dieron como resultado una puntuación de 71,27% distribuida en los tres pilares de sostenibilidad:



Dimensión ambiental  
**16,83%**



Dimensión económica  
**25,71%**



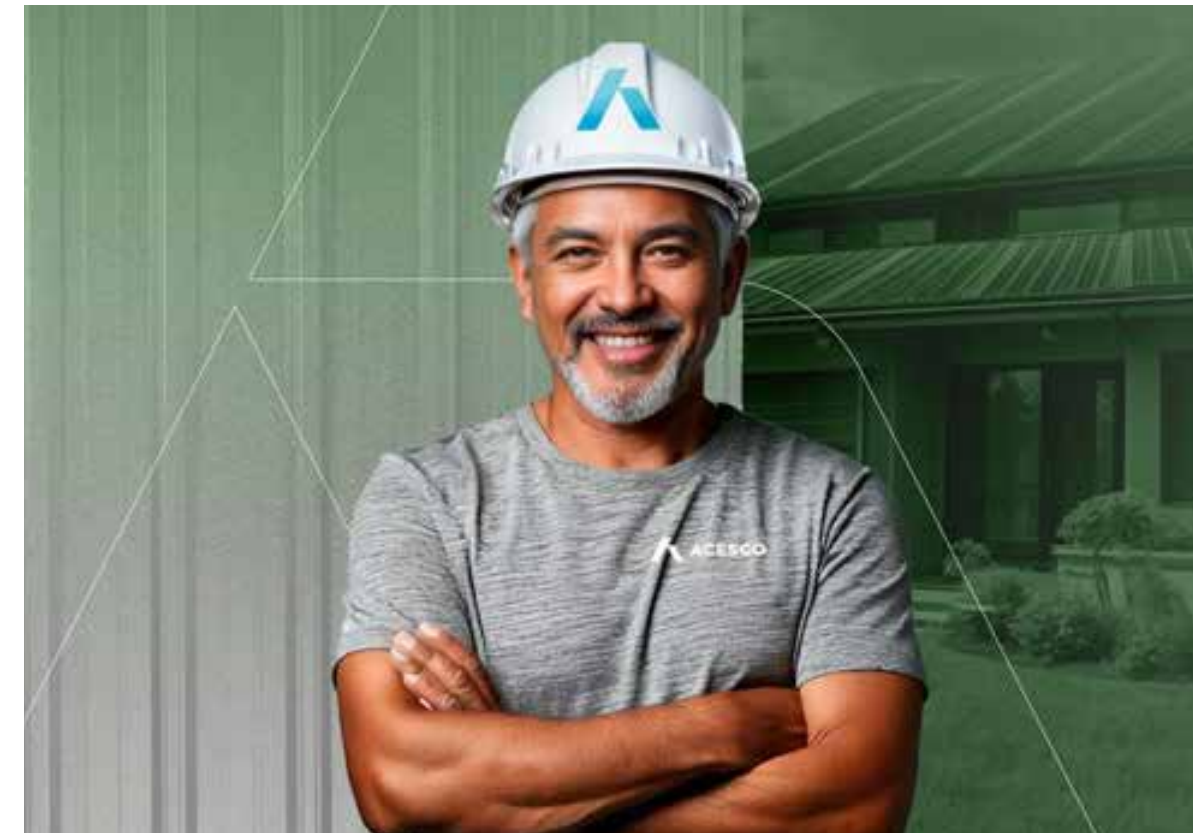
Dimensión social  
**28,73%**

# Riesgos y oportunidades de nuestro entorno

[GRI 2-13]

En Acesco Ecuador consideramos la identificación y control de riesgos como un componente clave para la continuidad operativa y el cumplimiento de nuestros objetivos. Por ello, evaluamos los riesgos en todas nuestras áreas: Área comercial, Operaciones, Financiero, Gerencia General, Abastecimiento y Talento Humano.

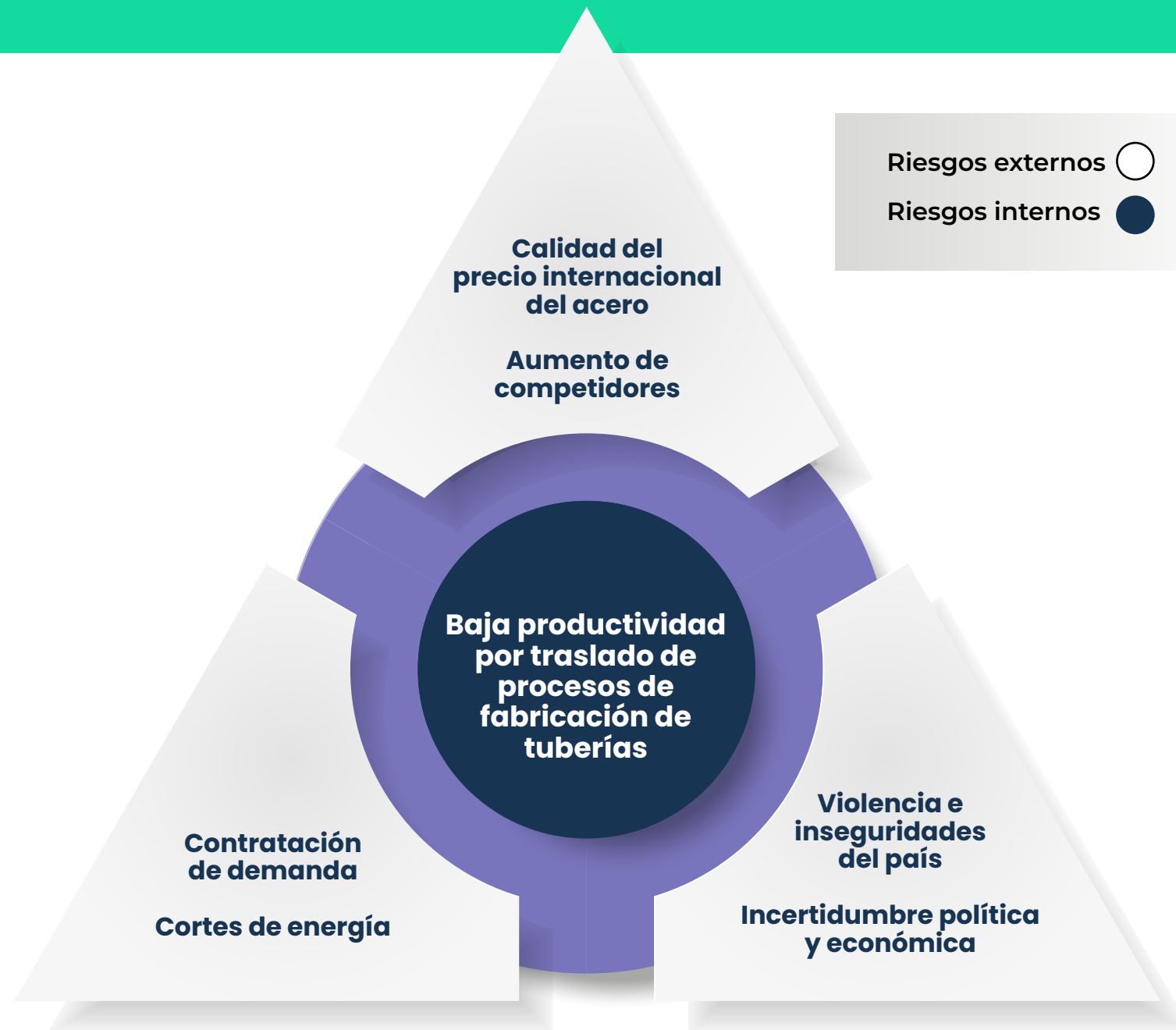
Cada una de estas áreas clasifica sus riesgos en tres niveles: marginal, tolerable e importante, según criterios internos de referencia. A partir de esta clasificación, establecemos acciones preventivas y controles semestrales para los riesgos tolerables y trimestrales para los riesgos importantes. Este enfoque nos permite anticiparnos a posibles impactos, mitigar efectos adversos y fortalecer la gestión integral en toda la organización.



## Capítulos

- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos Acesco
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI

En Acesco Ecuador, durante el año 2024 identificamos los siguientes riesgos tanto a nivel externo como interno:



La metodología que implementamos para la gestión de los riesgos se fundamenta en principios de mejora continua y toma de decisiones informada, e incluye las siguientes prácticas:



Revisiones periódicas por parte de la Alta Dirección junto con el equipo de trabajo.



Planeación estratégica, basada en el análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) y considerando las perspectivas de las partes interesadas



**Auditorías Internas:** Corporativas y al Sistema de Gestión Integrado.



Gestión de riesgos a nivel procesos con enfoque en la calidad y en la seguridad y salud en el trabajo



Implementación de mejoras en los procesos, a través de los tratamientos para el cierre de hallazgos de auditorías internas y externas.



**Auditorías Externas:** Certificación de productos, Sistema de Gestión Integrado, Financiero.

- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos Acesco
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI

En Acesco Ecuador implementamos estrategias y controles específicos para gestionar y controlar cada uno de los riesgos que enfrentamos, tanto externos como internos:

## RIESGOS EXTERNOS

Caída del precio internacional del acero	Análisis del mercado, niveles de demanda, tracking de precios permanente, análisis de inventarios, proyección de escenarios de competencia
Aumento de competidores	Seguimiento continuo del mercado, productos, nuevos competidores. Análisis comparativo de precios y especificaciones
Violencia e inseguridad del país	El equipo comercial que opera en las provincias no utiliza uniformes ni elementos identificativos de la empresa, lo que reduce el riesgo de extorsión durante sus labores. En zonas de mayor inseguridad, se ajustaron horarios de visita
Incertidumbre política y económica	Monitoreo constante de las decisiones gubernamentales, regulatorias y de control
Contracción de demanda	Ampliación del portafolio de productos, compensación de caídas y generación de nuevas oportunidades de negocio
Cortes de energía	Controles: Seguimiento constante de la oferta y demanda energética nacional, niveles de embalses y avances en proyectos térmicos del gobierno.  Plan alterno: Plantas eléctricas adicionales



## RIESGOS INTERNOS

Baja productividad por el traslado de los procesos de fabricación de tuberías

**Controles:**

Seguimiento diario y por turnos de la disponibilidad y rendimiento de cada línea de producción.

**Plan alterno:**

Acuerdos de producción externa con aliados estratégicos para asegurar continuidad operativa y satisfacción de demanda

Además, hemos identificado **5 oportunidades de crecimiento:**

01

Traslado de operación en Cuenca a Guayaquil

02

Impulsar negocio de sistema de construcción liviano

03

Comercializar tubos de gran dimensión

04

Importación de vigas y flejes para construcción en acero

05

Comercialización de varillas importadas y fabricación nacional

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

# Afiliación, asociaciones y alianzas

[GRI 2-28]

En Acesco Ecuador S.A., formamos parte de diversas entidades gremiales y espacios de articulación sectorial, con el objetivo de fortalecer nuestro relacionamiento institucional y mantenernos actualizados frente a los temas clave para nuestra industria.

Participamos activamente en el Consejo Ecuatoriano de Edificación Sustentable (CEES), donde impulsamos iniciativas orientadas a la construcción sostenible. También integramos la Federación Ecuatoriana de Industrias del Metal (Fedimetal), lo que nos permite mantenernos alineados con las principales tendencias, eventos y talleres del sector metalúrgico y del acero.



Además, mantenemos relaciones con la Cámara de Comercio e Industrias Ecuatoriano-Colombiana (CAMECOL), que promueve vínculos comerciales binacionales, y somos miembros de la Cámara de Industrias de Guayaquil (CIG), desde donde contribuimos al desarrollo industrial local.

Asimismo, pertenecemos a la Cámara de la Construcción de Guayaquil, lo que nos permite estar conectados con las dinámicas del sector constructor, y participamos en la Cámara de Comercio de Guayaquil (CCG), fortaleciendo nuestras redes comerciales en la región.

Finalmente, aportamos con iniciativas alineadas al Pacto Global de las Naciones Unidas, integrando su misión y principios en nuestras acciones, en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

	Entidad	Sigla
	Consejo Ecuatoriano de Edificación Sustentable	CEES
	Federación Ecuatoriana de Industrias del Metal	FEDIMETAL
	Cámara de Comercio e Industrias Ecuatoriano Colombiana	CAMECOL
	Cámara de Industrias	CIG
	Cámara de Construcción de Guayaquil	CCG
	Cámara de Comercio de Guayaquil	CCG
	Pacto Global	

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

# Modelo operativo Acesco Ecuador

## Mapa de procesos

En Acesco Ecuador estructuramos nuestros procesos bajo un enfoque sistémico que facilita la gestión eficiente de la calidad y la seguridad y salud en el trabajo. El siguiente mapa ilustra la interacción entre los procesos estratégicos, operativos y de apoyo que componen nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), permitiendo responder a las necesidades de las partes interesadas y garantizar un alto nivel de satisfacción del cliente. Esta representación nos permite visualizar cómo se articulan las actividades clave de la organización, promoviendo la mejora continua y el cumplimiento de nuestros objetivos institucionales.



## Cadena de valor [GRI 2-6-b]

En Acesco Ecuador nos especializamos en el negocio de aceros planos y revestidos, ofreciendo al mercado soluciones integrales con un portafolio de productos de alta calidad dirigidos a los sectores de la construcción y la metalmecánica. Nuestros productos permiten aplicaciones versátiles, funcionales y modernas que responden a las exigencias de los profesionales del sector.

A lo largo del tiempo, nuestras soluciones han estado presentes en diversas obras, estructuras y proyectos que impulsan el desarrollo del país. Uno de nuestros principales compromisos es contribuir al crecimiento de la industria nacional mediante productos con atributos sostenibles, reflejando nuestra preocupación ambiental tanto en los procesos de fabricación como en las características del producto final.

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

# Nuestras obras

Nuestros productos forman parte de importantes obras arquitectónicas que reflejan nuestro compromiso con la calidad, la innovación y la construcción sostenible. A continuación, presentamos algunas de las edificaciones más representativas donde han sido utilizados nuestros materiales

**Durante el  
año 2024**  
destacamos nuestra  
participación en 14 obras:



**Obra:** Pantalla y Faldón Axionlog  
**Ubicación:** Samborondón  
**Constructor:** Minutocorp  
**Material:** Master Pro P.P. Blanco y Supertecho Galvalume



**Obra:** Cubierta Cerromar Torre A  
**Ubicación:** Playas  
**Constructor:** Arkitrust  
**Material:** Master Pro Doble P.P. Gris



**Obra:** Cubierta Escuela de las Artes  
**Ubicación:** Samborondón  
**Constructor:** Inmomariuxi  
**Material:** Master Pro P.P. Blanco



**Obra:** Cubiertas Altos del Norte 2 Casas  
**Ubicación:** Orquídeas  
**Constructor:** Yamaval  
**Material:** Master 1000 P.P. Gris



**Obra:** Losas Adicionales Club de la Unión  
**Ubicación:** Samborondón  
**Constructor:** Inmomariuxi  
**Material:** Metaldeck Galvanizado



**Obra:** Cubierta & Faldones SUPERCINES  
**Ubicación:** Francisco de Orellana  
**Constructor:** Inmobiliaria Meridional  
**Material:** Master Green Cubierta P.P. Blanco & Supertecho Galvalume

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 **ACESCO**



**Obra:** Cubierta Ampliación Enatín  
**Ubicación:** Vía Daule  
**Constructor:** Enatín  
**Material:** Master 1000 Galvalume



**Obra:** Cubierta Banco Urdesa  
**Ubicación:** Urdesa  
**Constructor:** Ing. Christian Oswaldo  
**Material:** Master Pro P.P. Bronce



**Obra:** Retechado Cubierta Comsucre  
**Ubicación:** Vía Daule  
**Constructor:** Comercial Sucre  
**Material:** Master 1000 Galvalume



**Obra:** Retechado Cubierta Pinturas Unidas  
**Ubicación:** Vía Daule  
**Constructor:** Ing. Javier Jurado  
**Material:** Master 1000 Curvo P.P. Blanco



**Obra:** Cubierta Galerías de la Joya  
**Ubicación:** La Joya  
**Constructor:** Gajoya S.A  
**Material:** Master Pro P.P. Bronce



**Obra:** Cubierta Cerromar Torre B  
**Ubicación:** Playas  
**Constructor:** Arkitrust  
**Material:** Master Pro Doble P.P. Gris



**Obra:** Cubierta & Paredes Itulpark Nave 2 & 4  
**Ubicación:** Quito  
**Constructor:** Semaica  
**Material:** Master Pro / Master 1000 Recto & Curvo / Master Wall



**Obra:** Cubierta Bodega JNG  
**Ubicación:** Vía Daule  
**Constructor:** JNG  
**Material:** Master 1000 Curvo Galvalume



## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

# Análisis de materialidad

[GRI 2-14] [GRI 3-1; 3-2;3-3]

El proceso de identificación de los aspectos materiales fortalece nuestro compromiso con los grupos de interés más relevantes, ya que nos permite impulsar iniciativas conjuntas orientadas a responder sus expectativas y preocupaciones. Esto contribuye a afianzar nuestra relación con ellos y a consolidarnos como un aliado estratégico y confiable en el sector industrial y de la construcción.

Para determinar los asuntos materiales de nuestra compañía tuvimos en cuenta la importancia de realizar su identificación desde 5 puntos diferentes:



- » Desde la Organización | Estrategias, objetivos, riesgos, valores y metas
- » Desde los Grupos | Intereses, exigencias, preocupaciones o solicitudes
- » Desde los Estándares | GRI, Pacto Global, ISO 26000, DJSI, Sectoriales
- » Desde el Sector | Retos, mejores prácticas, acuerdos voluntarios, leyes
- » Desde el Contexto | Factores del entorno o expectativas globales



Para garantizar la calidad y precisión de la información reportada, utilizamos un sistema propio basado en el estándar AA1000, desarrollado por la firma líder AccountAbility. Este enfoque nos permite recopilar, gestionar y analizar los datos de manera robusta, asegurando su relevancia, consistencia y confiabilidad.

Tanto el estándar AA1000 como los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI) han sido guías clave en la estructuración de nuestro proceso de participación de grupos de interés, integrándose de forma transversal en nuestras prácticas de comunicación, reporte y toma de decisiones.

## Capítulos

1 Nuestra compañía

2 Seguridad y salud en el trabajo

3 Juntos construimos Acesco

4 Más allá del cumplimiento

5 Acciones que transforman

6 Comprometidos con el ambiente

7 Clientes y consumidores

8 Nuestra cadena de suministro

9 Gestión financiera

10 Índice GRI

 ACESCO

# En nuestra Compañía integramos el análisis de materialidad con nuestra planeación estratégica.

Comprendemos que una estrategia empresarial efectiva debe construirse con base en una comprensión profunda de nuestro entorno, nuestras prioridades internas y las expectativas de nuestros grupos de interés. Por ello, integramos el análisis de materialidad en nuestros procesos de planeación estratégica, lo que nos permite definir objetivos y acciones alineados con los temas más relevantes para nuestra operación. Este enfoque nos facilita anticipar riesgos, identificar oportunidades y fortalecer nuestra capacidad de respuesta, todo bajo una perspectiva de sostenibilidad que guía nuestras decisiones y nuestro compromiso con el desarrollo responsable.



## Capítulos

- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos Acesco
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI



# A continuación, presentamos las fases de nuestros análisis de materialidad

las cuales se desarrollaron bajo el principio de inclusividad, principio de relevancia, principio de capacidad de respuesta y respuesta real:



## Capítulos

- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos Acesco
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI

# Identificación de los grupos de interés

GRI [2-29]



Nos enfocamos en impulsar el desarrollo de nuestros grupos de interés mediante relaciones sólidas fundamentadas en la confianza, el compromiso mutuo y la colaboración constante. Promovemos una comunicación oportuna y bidireccional, guiada por principios de integridad, transparencia y una escucha activa y respetuosa.

A continuación, compartimos la identificación de nuestros grupos de interés:

**Mantenemos un enfoque** de relacionamiento dinámico y en permanente evolución, con el propósito de asegurar la aplicación coherente de principios clave como la inclusividad, la materialidad, el impacto y la capacidad de respuesta en nuestra interacción con todos los grupos de interés.

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

# Priorización y valoración de temas materiales

En 2023 obtuvimos nuestro primer ejercicio de materialidad, mediante el cual recopilamos y analizamos información proveniente de una consulta interna. Esta información se revisa de forma periódica con el fin de asegurar su vigencia. A través de este proceso, logramos identificar, evaluar y priorizar los temas más relevantes, teniendo en cuenta tanto el contexto del sector del acero como las principales tendencias internacionales e institucionales.

En el procedimiento se evaluaron 32 subtemas a los cuales se les asignó una calificación de 1 a 5 y como resultado determinamos 8 temas materiales. Estos temas orientan actualmente nuestra gestión. Prevemos actualizar este análisis el próximo año, con el objetivo de mantenernos alineados con los cambios del entorno y las expectativas de nuestros grupos de interés.

**A continuación, presentamos los resultados obtenidos para nuestra Unidad de Negocio (UN) Acesco Ecuador:**

1



### Ética en la estrategia de la compañía - 5,0

- Integridad
- Gestión de cumplimiento

2



### Experiencia del cliente - 4,7

- Calidad y garantía de productos
- Atención, satisfacción y fidelización

3



### Eficiencia en la estrategia - 4,6

- Gestión de las operaciones logísticas
- Modelo adaptativo de operaciones
- Gestión de proveedores

4



### Nuestra gente- 4,4

- Salud, seguridad y ambiente de trabajo
- Gestión de la cultura y clima organizacional

5



### Innovación- 3,9

- Digitalización y ciberseguridad
- Sistema de gestión de innovación

6



### Desarrollo de las comunidades - 3,0

- Desarrollo de capacidades ciudadanas y humanas
- Desarrollo económico local sostenible

7



### Acciones por el clima - 4,2

- Gestión de residuos
- Descarbonización

8



### Economía circular - 3,6

- Diseño basado en el ciclo de vida del producto

Con el propósito de evaluar las temáticas de mayor relevancia para nuestra gestión y su impacto en la sostenibilidad, en Aceso Ecuador realizamos un ejercicio de inteligencia colectiva. Reunimos a 13 personas representantes de distintas áreas de la organización, con el fin de garantizar una visión integral y alineada con el funcionamiento de toda nuestra operación.

Este ejercicio permitió priorizar temáticas clave para la compañía, cuyos resultados se presentan a continuación, destacando su contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a los Principios del Pacto Global.

Temas	Descriptor	Contribución a ODS	Contribución a Principios de Pacto Global
Ética en la estrategia de la compañía	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión del cumplimiento</li> <li>Integridad</li> </ul>		
Experiencia del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención, satisfacción y fidelización</li> <li>Calidad y garantía de productos</li> </ul>		
Eficiencia en la estrategia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo adaptativo de operaciones SOP</li> <li>Gestión de proveedores</li> <li>Gestión de las operaciones logísticas</li> </ul>		
Nuestra gente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salud, seguridad y ambiente de trabajo</li> <li>Gestión de la cultura y clima organizacional</li> </ul>		
Acciones por el clima	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarbonización</li> <li>Gestión de residuos</li> </ul>		
Innovación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistema de gestión de innovación</li> <li>Digitalización y ciberseguridad</li> </ul>		
Economía circular	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño basado en el ciclo de vida del producto</li> </ul>		
Desarrollo de las comunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de capacidades ciudadanas y humanas</li> <li>Desarrollo económico local sostenible</li> </ul>		

## Capítulos

1 Nuestra compañía

2 Seguridad y salud en el trabajo

3 Juntos construimos Aceso

4 Más allá del cumplimiento

5 Acciones que transforman

6 Comprometidos con el ambiente

7 Clientes y consumidores

8 Nuestra cadena de suministro

9 Gestión financiera

10 Índice GRI





02

# Seguridad y salud en el trabajo

GRI [2-23, 2-24] GRI [403-1, 403-2, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 404]

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro


9 Gestión  
financiera


10 Índice  
GRI


## En Acesco Ecuador,

priorizamos la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores, promoviendo entornos laborales seguros, saludables y con una sólida cultura de prevención.

Como parte de nuestras estrategias en la gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo, contamos con un Reglamento Interno de Higiene y Seguridad, enfocado en tres aspectos clave:

 Proporcionar un ambiente de trabajo seguro y saludable para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo

 Eliminar y/o minimizar los peligros y reducir los riesgos para la Seguridad y salud en el trabajo (SST)

 Promover la consulta y la participación de los trabajadores en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Además, en nuestra empresa constantemente aplicamos estrategias que nos han permitido mejorar y fortalecer el sistema SST:

-  Identificación de riesgos
-  Capacitaciones al personal
-  Dotación de EPP
-  Vigilancia médica
-  Exámenes anuales ocupacionales

Durante el año 2024 nuestra gestión y plan de trabajo asociado con SST se cumplió en un **90%**

En 2024 se registraron únicamente tres accidentes laborales, lo que representó una reducción del 57% en comparación con el año anterior. Así mismo, nuestro índice de frecuencia de accidentes pasó de 2,17 en 2023 a 1,17 en 2024. En cuanto a enfermedades profesionales, no se reportaron casos en nuestra unidad de negocio durante el año.

**0%**  
de accidentes de trabajo que se presentaron fueron mortales

**No**  
contamos con ningún caso de enfermedad laboral

Índice de frecuencia de accidentes se redujo respecto al año anterior un **46%**

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI



Para fortalecer aún más estas cifras, contamos con comités clave que garantizan la ética y la seguridad dentro de la organización.

### El Comité de Ética

se encarga de velar por el cumplimiento de principios y normas éticas, promoviendo conductas responsables y transparentes, y está integrado por altos directivos como el Gerente General y los líderes de Talento Humano.

### El Comité de Seguridad y Salud

asegura el cumplimiento de la normativa legal vigente en prevención, higiene y seguridad, con una participación equilibrada del 50% directivos y 50% empleados, incluyendo un Comité Paritario de Seguridad Industrial en Guayaquil y un delegado de prevención en Quito. Estos espacios fortalecen el compromiso con un ambiente laboral seguro, ético y colaborativo.

**Durante 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores, destinando recursos para ofrecer beneficios que contribuyen a su calidad de vida.**

Reconocemos la importancia de un entorno laboral flexible y saludable, por lo que seguimos adaptándonos para favorecer un equilibrio armonioso entre la vida personal y profesional de nuestro equipo.

Categoría	Descripción	Beneficiados
Salud	Seguro de Accidentes	265
	Seguro médico	202
	Crédito Farmacia	100
Finanzas	Expreso: servicio de transporte	150
	Servicio de alimentación	202
	Seguro vehículo	12
	Crédito Mi comisariato	100
	Uniformes	202
Familia	Extensión a licencia de maternidad	1

## Capítulos

1 Nuestra compañía

2 Seguridad y salud en el trabajo

3 Juntos construimos **Acesco**

4 Más allá del **cumplimiento**

5 Acciones que **transforman**

6 Comprometidos **con el ambiente**

7 Clientes y **consumidores**

8 Nuestra cadena **de suministro**

9 Gestión **financiera**

10 Índice **GRI**

# Indicadores de salud y seguridad

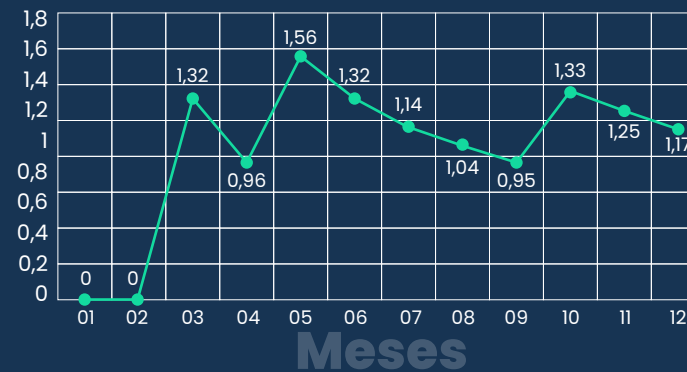
GRI [403-2; 403-9; 403-10]

Debido al trabajo que realizamos de forma continua para fortalecer la importancia del autocuidado entre nuestros colaboradores y catalizar los procesos de afianzamiento y empoderamiento hacia la toma de decisiones seguras y productivas, hemos desarrollado índices que nos permiten reconocer la frecuencia y severidad con la que se presentan accidentes y ausencias. A continuación, presentamos los índices que la Compañía utiliza para controlar y gestionar la seguridad y salud según las necesidades y situaciones de nuestros colaboradores:



## Índice de Frecuencia de Accidentes

# 2024



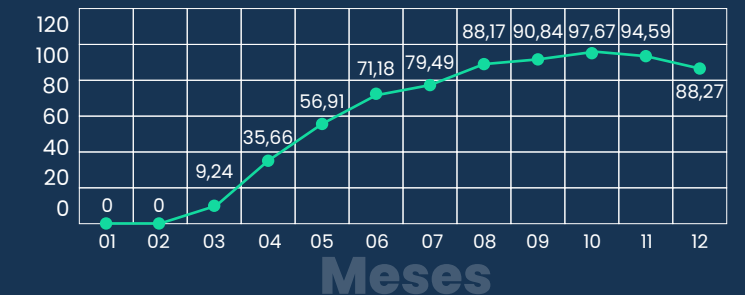
### Índice de Frecuencia (IF)

Mide la cantidad de accidentes laborales en relación con el tiempo trabajado. Permite identificar qué tan recurrentes son los incidentes y ayuda a evaluar la eficacia de las medidas de prevención.

$$IF = \frac{\text{Cantidad de accidentes} * 200.000}{\text{Horas hombre laboradas}}$$

## Índice de Severidad

# 2024



### Índice de Severidad (IS)

Mide el impacto de los accidentes en términos de gravedad, considerando los días perdidos por incapacidad. Este indicador refleja el efecto que tienen los incidentes en la productividad y en la salud de los trabajadores.

$$IS = \frac{\text{Cantidad de días de incapacidad} * 200.000}{\text{Horas hombre laboradas}}$$

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 **ACESCO**

Durante el año 2024, los indicadores de seguridad reflejaron un comportamiento que invita a fortalecer las estrategias de prevención. En los primeros dos meses no se registraron accidentes laborales, sin embargo, a partir de marzo se evidenció una recurrencia sostenida de incidentes que se extendió durante el resto del año.

Nuestro Índice de Frecuencia (IF) mostró variaciones mensuales frente a la meta establecida de 1,17. En los meses de enero, febrero, abril, julio, agosto y septiembre logramos mantener el IF por debajo de este umbral, lo que evidencia un control en la cantidad de accidentes con relación a las horas hombre trabajadas. En contraste, durante marzo, mayo, junio, octubre y noviembre el IF superó la meta, y en diciembre alcanzó exactamente el valor establecido, cerrando el año en línea con nuestro objetivo.

En cuanto al Índice de Severidad (IS), cuya meta es de 88,27, observamos que

entre enero y julio nos mantuvimos por debajo del valor de referencia. No obstante, entre agosto y noviembre el IS fue superior a la meta, alcanzando su punto más alto en octubre. En diciembre, cumplió con el valor de referencia, reflejando una estabilización en la severidad de los casos registrados.

Estos resultados nos permiten hacer un seguimiento detallado al comportamiento de la accidentalidad en nuestra operación, lo cual es clave para identificar oportunidades de mejora y continuar fortaleciendo nuestras acciones en seguridad y salud en el trabajo.

Estos resultados destacan la importancia de continuar robusteciendo las prácticas de seguridad operacional, no solo para reducir la frecuencia de los accidentes, sino también para mitigar su gravedad y proteger el bienestar integral de nuestros colaboradores.



Por esta razón, en el año 2024 llevamos a cabo diferentes estrategias para gestionar la salud de nuestro equipo:

- 1 Exámenes ocupacionales anuales: ingreso y salida
- 2 Atención médica primaria ante incidentes o accidentes
- 3 Campañas de vacunación contra Tétano e influenza
- 4 Jornadas de desparasitación
- 5 Pruebas de detección de hepatitis
- 6 Charlas sobre VIH
- 7 Charlas sobre uso, abuso y consumo de drogas
- 8 Jornadas de pausas activas

**Por otro lado, como parte de nuestro compromiso con la seguridad, durante el año 2024 ejecutamos en su totalidad el Plan de Seguridad enfocado en la instalación de cortinas de seguridad y cunas de protección, alcanzando un 100% de cumplimiento.**

Adicionalmente, avanzamos de manera significativa en la implementación de guardas de seguridad, logrando un 94% de progreso en este frente. Estas acciones reflejan nuestros esfuerzos continuos por fortalecer las condiciones seguras en nuestras operaciones y minimizar los riesgos.

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI



En Acesco  
Ecuador  
realizamos jornadas  
**de bienestar**  
y eventos sociales  
que permiten fortalecer  
el bienestar.



## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



# Durante



# 2024:

## ECUADOR

### Inversión de USD 40.000

### 8 viviendas de emergencia

Además, contamos con programas que promueven las iniciativas de bienestar, la escucha activa, la participación de colaboradores en actividades de ayuda social y la prevención de enfermedades:

- 1 Programa de Gestión del Cambio
- 2 Programa de Salud y Bienestar
- 3 Programa de Voluntariado



## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 ACESCO

# Nuestro Clima y Cultura Organizacional

[IP-2] [IP-3]

En nuestro grupo empresarial realizamos encuestas a nuestros colaboradores, que nos permiten evaluar a nuestra empresa en términos de clima y cultura organizacional.

Nuestra última encuesta realizada en el año 2024 nos dejó ver una puntuación de

# 57,8%

en nuestro indicador operativo de clima organizacional

Este resultado nos ofrece una valiosa oportunidad para reflexionar sobre nuestras fortalezas y áreas de mejora como organización. Si bien el resultado global evidencia que tenemos desafíos importantes por abordar, también destaca aspectos clave en los que hemos avanzado de manera significativa.

Entre los factores mejor valorados por nuestros colaboradores se encuentran el empoderamiento (70,4%), la alineación con el negocio (65,9%) y las condiciones de trabajo (64,1%). Estos son pilares fundamentales para una cultura organizacional sólida y sostenible.

**70,4%**  
Empoderamiento

**65,9%**  
Alineación con  
el negocio

**64,1%**  
Condiciones  
de trabajo



## Capítulos

1 Nuestra **compañía**

2 Seguridad y salud **en el trabajo**

3 Juntos construimos **Acesco**

4 Más allá del **cumplimiento**

5 Acciones que **transforman**

6 Comprometidos **con el ambiente**

7 Clientes y **consumidores**

8 Nuestra cadena **de suministro**

9 Gestión **financiera**

10 Índice **GRI**



No obstante, el puntaje general también nos invita a profundizar en los aspectos que requieren mayor atención, promoviendo espacios de escucha activa, fortaleciendo los canales de comunicación y fomentando el sentido de pertenencia. Estamos convencidos de que el bienestar de nuestros colaboradores es clave para el éxito del negocio, por lo que estos resultados serán el punto de partida para implementar acciones concretas y construir, junto a nuestro equipo, una cultura organizacional más positiva y cohesionada.

## Desde Acesco Ecuador,

interpretamos este resultado como una oportunidad clara de mejora. Si bien el nivel alcanzado está por debajo de nuestras expectativas, reconocemos que este diagnóstico debe ser entendido dentro del contexto de eventos recientes que han influido en el ambiente laboral. Este resultado no solo nos invita a reflexionar, sino que marca el inicio de un trabajo articulado y sostenido para transformar positivamente nuestra cultura organizacional y mejorar la experiencia de nuestros colaboradores.

En respuesta, hemos puesto en marcha la iniciativa estratégica de Fortalecimiento de la Cultura y el Bienestar Organizacional, la cual consta de actividades programadas para ser realizadas durante todo el año 2025:



En el año 2024, nuestro indicador operativo de cultura organizacional obtuvo una puntuación global de

**0,43 puntos**

Este resultado, si bien nos muestra áreas de oportunidad, también representa un punto de partida valioso para fortalecer nuestro entorno laboral. Este puntaje se distribuyó en los siguientes tipos de cultura evaluados: cultura responsable (0,73), cultura competitiva (0,43) y cultura humanista (0,13).

Este resultado nos muestra que, es fundamental redoblar esfuerzos en el fortalecimiento del capital humano y en la construcción de relaciones laborales sólidas y canales de comunicación efectivos.

## Fortalecimiento de la Cultura y el Bienestar Organizacional

### CLIMA

- Ejecución del Plan de acción de mejoramiento de clima de las áreas
- Ejecución del Plan de Bienestar
- Cumplimiento del Plan de Capacitación y Desarrollo
- Programa de desarrollo de Líderes

### CULTURA

- Reinducción General de la Cultura Acesco a todos los Colaboradores
- Programa de Facilitadores de Cultura
- Campaña de comunicación de Valores
- Implementación Programa APOLO (Innovación)
- Plan de Seguridad en Planta

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI



Con base en los resultados obtenidos durante 2024, en Acesco Ecuador definimos una

## estrategia orientada a fortalecer el clima laboral y consolidar la cultura organizacional.

En cuanto al clima, ejecutamos acciones como el Plan de Capacitación y Desarrollo, con temáticas relacionadas con la prevención de trabajos en alturas y espacios confinados, certificación de competencias laborales en riesgos eléctricos, y programas estratégicos como la Convención de Ventas “Rumbo a lo extraordinario 2025”.

También desarrollamos espacios para comunicar la dirección estratégica de la compañía, como la reunión “Hacia dónde vamos 2025”, y promovimos el bienestar del equipo con actividades como la celebración de San Valentín y el lanzamiento del vacacional para hijos de los colaboradores.

Por otro lado, en el fortalecimiento de la cultura organizacional se avanzó en la estructuración del programa Apolo, la selección de facilitadores de cultura, y la aprobación de iniciativas como la reinducción 2025 y el programa Embajadores de Cultura. También se impulsaron campañas de puntualidad, visitas domiciliarias para fortalecer vínculos con los colaboradores, y se dio continuidad al programa Mentes de Acero.



03

# Juntos construimos **Acesco**

GRI [2-7; 2-8], GRI [401, 402, 404, 405, 406, 407, 408, 409]

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



# Detrás de cada logro hay un grupo de personas

comprometidas con el crecimiento y fortalecimiento de Acesco Ecuador.

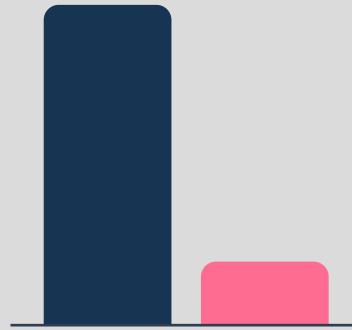
Durante el año 2024 contamos con 202 empleados distribuidos en cargos asistenciales, tácticos y gerenciales.

Más del **80%**

de nuestros empleados cuentan con contratos a término indefinido

■ **87%**  
Hombres

■ **13%**  
Mujeres



Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional

Criterio	Detalle	Mujer	Hombre
<b>Clasificación profesional</b>	Primaria	0	3
	Bachiller	3	131
	Técnico	1	1
	Tecnólogo	3	17
	Profesional	13	18
	Maestría	7	5
<b>Edad</b>	19-30 años	8	87
	>30 - 45 años	15	72
	>45 años	4	16



## En Acesco Ecuador contamos con un equipo humano

diverso, comprometido y altamente calificado, conformado por personas con distintas trayectorias académicas y profesionales. Esta diversidad se refleja en los diferentes niveles de formación, que van desde educación básica hasta estudios de posgrado, lo que nos permite integrar múltiples perspectivas, fortalecer nuestras capacidades internas y responder con mayor eficacia a los desafíos de un entorno cambiante.

La distribución etaria de nuestro personal refleja un equilibrio entre la experiencia acumulada y la renovación generacional. Actualmente, el 47% de nuestros colaboradores tiene entre 19 y 30 años, el 43% se encuentra entre los 31 y 45 años, y el 10% supera los 45 años. Esta combinación enriquece nuestros procesos, fomenta el aprendizaje intergeneracional y aporta a la sostenibilidad del negocio.

Nos enorgullece contar con más de 30 colaboradores con trayectorias superiores a 15 años en la organización, lo que evidencia altos niveles de compromiso, sentido de pertenencia y profundo conocimiento institucional. Al mismo tiempo, continuamos incorporando talento joven que impulsa la innovación y la evolución continua de nuestra operación.

Durante 2024, se registraron un total de 57.962 horas de absentismo, de las cuales el 88% correspondió a hombres y el 10% a mujeres, proporción que guarda relación con la actual distribución del personal por género en la empresa. Esta información nos permite identificar tendencias relevantes para diseñar estrategias de salud, seguridad y bienestar laboral, orientadas a una gestión más efectiva del absentismo.

Por ello, en Acesco Ecuador implementamos actividades y programas que nos permiten anticipar, mitigar y gestionar estas situaciones, en línea con nuestro compromiso por el cuidado integral de las personas.

- Charlas médicas
- Visitas domiciliarias de trabajo social
- Campañas de prevención de enfermedades virales
- Vacunación
- Seguimiento de seguridad y prevención de accidentes

## Capítulos

1 Nuestra **compañía**

2 Seguridad y salud **en el trabajo**

3 Juntos construimos **Acesco**

4 Más allá del **cumplimiento**

5 Acciones que **transforman**

6 Comprometidos **con el ambiente**

7 Clientes y **consumidores**

8 Nuestra cadena **de suministro**

9 Gestión **financiera**

10 Índice **GRI**

**ACESCO**

Con el propósito de promover un equilibrio adecuado entre la vida personal y profesional, en Acesco Ecuador implementamos medidas que ofrecen mayor flexibilidad operativa a nuestros colaboradores. Entre ellas, se destaca la posibilidad de acceder al teletrabajo para aquellos perfiles cuyas funciones lo permiten, así como el cumplimiento riguroso de los derechos laborales, incluido el disfrute del período de vacaciones conforme a la legislación vigente.

En coherencia con este enfoque, la organización del tiempo de trabajo se adapta a la naturaleza y requerimientos de cada cargo. El personal administrativo opera bajo jornadas laborales fijas, mientras que el personal operativo se rige por esquemas de jornadas rotativas, diseñados para atender eficientemente las demandas de producción y, al mismo tiempo, garantizar una distribución justa del tiempo de descanso y actividad, en línea con los principios de salud y bienestar laboral.

# Permiso de **maternidad** y **paternidad** GRI [401-3]

En Acesco Ecuador reconocemos la importancia de promover un equilibrio entre la vida laboral y familiar. Por ello, impulsamos condiciones que permitan a nuestros colaboradores ejercer plenamente su rol como madres y padres, sin comprometer su desarrollo profesional ni su aporte a la organización. En 2024, se otorgó la extensión de la licencia de maternidad a una colaboradora, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y los derechos laborales.

En 2024, un total de 14 colaboradores se beneficiaron de los permisos parentales ofrecidos por la compañía. De estos, 13 fueron hombres que



accedieron a la licencia de paternidad, con una duración de 15 días cada uno. Adicionalmente, una colaboradora hizo uso de su licencia de maternidad, que comprendió 84 días de ley y un beneficio corporativo adicional de 45 días, brindando un mayor respaldo en esta etapa.

Este acompañamiento refleja nuestro compromiso con la conciliación de la vida laboral y familiar, así como con la promoción de entornos laborales más equitativos y sostenibles.

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

**ACESCO**

# Formando continuamente a nuestro equipo

## GRI [404]



Durante 2024, continuamos promoviendo espacios de formación para nuestro equipo, con jornadas que oscilaron entre 30 minutos y 40 horas, en modalidades tanto presenciales como virtuales. Además uno de nuestros empleados recibió una formación de 4 meses de duración relacionada con un programa de Licencia de conducir Tipo G. Estas capacitaciones abordaron temáticas variadas, entre las que se destacan talleres en seguridad y salud en el trabajo (SST), actualización normativa, uso de herramientas tecnológicas y fortalecimiento de competencias laborales.

## 58 temas de formación

brindados entre todas nuestras categorías profesionales y áreas de la empresa



A continuación, se presentan algunos ejemplos representativos de las actividades realizadas:

- Brigadas de emergencia integral
- Día internacional de la lucha contra la violencia de la mujer
- Día mundial de lucha contra sida
- MS Power Bi: Análisis de datos para la toma de decisiones
- Estimación de la incertidumbre en ensayos y calibración
- Salud sexual y reproductiva
- Charla sobre El cáncer cervicouterino y próstata
- Charla sobre nutrición
- Inspección y cuidados de herramientas para formación de tubería
- Novedades, importancia de valores y otros

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 ACESCO

En 2024 brindamos

# 13,06 horas

de capacitación por  
colaborador

Año a año evaluamos el indicador de capacitación a través de la medición de horas-hombre de capacitación. Este valor refleja los esfuerzos que tenemos en Acesco Ecuador con el fin de fomentar el desarrollo de habilidades técnicas, normativas y de seguridad entre los equipos.

## Evaluación de desempeño

[GRI 404-3; 2-18]

En Acesco Ecuador llevamos a cabo procesos de evaluación de desempeño como una herramienta clave para el desarrollo del talento humano y la mejora continua de nuestra gestión. Durante el periodo evaluado, logramos aplicar este proceso al 83% de nuestro equipo de trabajo, lo que nos permitió identificar fortalezas, oportunidades de mejora y alinear los resultados individuales con los objetivos organizacionales. Esta evaluación constituye una base importante para la toma de decisiones en formación, desarrollo y reconocimiento, fortaleciendo así nuestro compromiso con la excelencia operativa y el crecimiento profesional de nuestros colaboradores.





04

# Más allá del cumplimiento

[GRI 2-23; 2-24] [GRI 405; 406; 407; 408; 409; 410; 411]

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

# En Acesco, actuamos con ética y transparencia

como pilares esenciales de nuestra cultura corporativa, los cuales guían el cumplimiento de nuestra misión y el desarrollo de nuestras operaciones. Estos principios están integrados en el modelo organizacional y son determinantes en la forma en que nos relacionamos con nuestros grupos de interés, generando impactos positivos en el capital humano, social y financiero.

## Nuestro Código de Ética cuenta con 5 políticas:

- Política de prácticas justas de negocio
- Política de prevención del fraude
- Política de derechos humanos
- Política de protección de datos personales
- Política de uso de tecnología de información

Además, brindamos a nuestros empleados un formato para la declaración de posibles conflictos de interés.

## Nuestras políticas se encuentran disponibles al público en la página web

[www.acesco.com.ec/somos/codigo-de-etica/](http://www.acesco.com.ec/somos/codigo-de-etica/)



A graphic featuring a close-up of two hands shaking over a desk, symbolizing agreement or partnership. The background is a dark blue gradient. In the bottom left corner, the Acesco logo is displayed. In the bottom right corner, there is a QR code and the text 'CONOCE NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA' in white and light blue. A white double arrow icon points to the right, indicating a link to the code of ethics page.

Además, contamos con un Comité de Ética creado con el fin de asegurar el cumplimiento de los principios y normas éticas de nuestra empresa. Este comité promueve una cultura de integridad, fomentando conductas responsables y transparentes entre todos los colaboradores.

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



# Línea Ética

Tenemos un canal seguro, confidencial y anónimo, a través del cual nosotros, junto con nuestros colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad en general, podemos reportar cualquier conducta irregular o práctica no ética que pueda afectar los intereses de todas las partes involucradas: nuestra LÍNEA ÉTICA.

Este espacio es administrado por un operador externo lo cual garantiza:



El anonimato del denunciante



Tratamiento de forma rápida, confidencial y profesional



Integridad de la información

A continuación, presentamos nuestras líneas de atención, habilitadas para recibir consultas, reportes y sugerencias de colaboradores, clientes y demás grupos de interés. A través de estos canales, es posible comunicar cualquier situación irregular, incluyendo fraudes, uso indebido de recursos, divulgación no autorizada de información o del nombre de la empresa, así como cualquier conducta que contravenga nuestro Código de Ética.



**Línea gratuita**  
1-800-000031



**Website**  
[www.etica.reguarda.com/acescoecuador](http://www.etica.reguarda.com/acescoecuador)



**e-mail**  
[etica.acescoecuador@resguarda.com](mailto:etica.acescoecuador@resguarda.com)



**Fax**  
1-800-000031  
Opcion 3

**En 2024,**  
no se reportaron  
denuncias en  
nuestra línea ética.

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 ACESCO

# Diversidad, igualdad de oportunidades y no discriminación

GRI [405, 406]

Hemos implementado el Plan Violeta, diseñado para asegurar que nuestras acciones internas incorporen una perspectiva de igualdad. Es una iniciativa orientada a promover la inclusión de las mujeres en el ámbito laboral y a incentivar su participación en todas las áreas de la empresa. Su propósito es contribuir al fortalecimiento de la economía de las mujeres y avanzar hacia la igualdad de género.

Este plan busca impulsar la participación de las mujeres en el mercado laboral, eliminar las barreras que dificultan su acceso a oportunidades y derechos económicos y sociales, y garantizar entornos laborales libres de violencia y discriminación.

**Para evaluar el impacto de las estrategias y medidas relacionadas con este enfoque,** realizamos procesos de selección, capacitación y promoción de personal, monitoreando de forma constante las prácticas de igualdad dentro de la organización.



## Hemos aplicado **4** medidas relevantes,

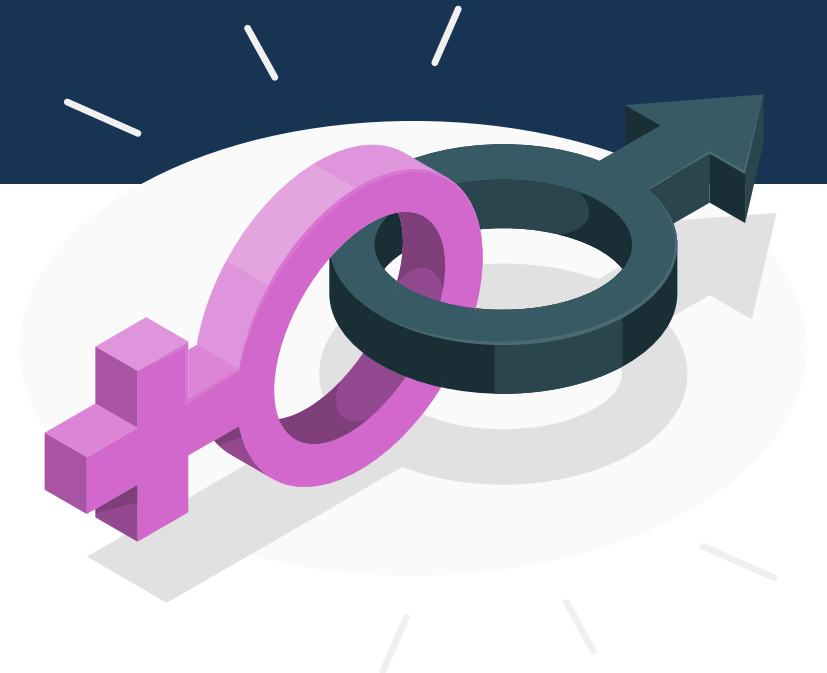
entre las que se encuentra la creación del Comité de Igualdad.

**01** Capacitación y sensibilización

**02** Canal de denuncia por Código de ética

**03** Promoción y desarrollo, asegurando que ambos géneros tengan acceso a los mismos recursos y oportunidades de crecimiento

**04** Comité de Igualdad



## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



Contamos con protocolos claros y específicos para prevenir y atender el acoso sexual y por razón de sexo, los cuales están establecidos en nuestro Código de Ética y en la Política de Derechos Humanos. Estos protocolos garantizan canales de denuncia confidenciales y accesibles para todos los colaboradores.



### **Además, realizamos entrenamientos y procesos de sensibilización dirigidos al personal para fortalecer una cultura de respeto e igualdad.**

Los protocolos se revisan y actualizan periódicamente para asegurar su efectividad, y el Comité de Ética juega un rol fundamental en la supervisión y cumplimiento de estas políticas.

También promovemos un entorno laboral inclusivo y equitativo, implementando medidas que favorecen la generación y mantenimiento del empleo para diversos perfiles. Adaptamos puestos de trabajo y funciones para personas con discapacidad, garantizando su participación plena en la organización. Además, impulsamos la igualdad de oportunidades sin distinción de género, edad, raza o situación social, asegurando que todos los candidatos y colaboradores tengan acceso a las mismas oportunidades. Complementamos estos esfuerzos con programas de pasantías que facilitan la inserción laboral de nuevos talentos.



Cargos y funciones adaptadas



Promoción de la igualdad



Programa de pasantías

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 ACESCO

# Compromisos con los Derechos Humanos y el Trabajo Digno

GRI [406, 407, 408, 409]

En Acesco Ecuador mantenemos un firme compromiso con el respeto, la protección y la promoción de los derechos humanos en todos los niveles de la organización. Contamos con una Política de Derechos Humanos transversal, aplicable a empleados, contratistas y comunidades en nuestra área de influencia, que guía la identificación, prevención y gestión de impactos relacionados con los derechos de las personas en nuestros procesos, planes, programas y proyectos.

Esta política orienta nuestras acciones hacia la inclusión de principios de dignidad, libertad y equidad en la operación diaria, asegurando que los riesgos potenciales en esta materia sean evaluados e integrados en los mecanismos de gestión organizacional.



Entre las medidas de  
**medidas de prevención**  
contra vulneraciones a los  
derechos humanos, destacamos:

- Revisión periódica de los riesgos de vulneración
- Desarrollo, difusión y socialización de políticas internas
- Acciones de sensibilización
- Establecimiento de canales de denuncia confidenciales y accesibles



**Nos enorgullece informar que no se han presentado casos de vulneración de derechos humanos en nuestras operaciones.** Aun así, la organización cuenta con mecanismos de respuesta y reparación ante posibles situaciones, que incluyen:

- Investigación exhaustiva e imparcial de los hechos
- Aplicación de medidas correctivas y sanciones correspondientes
- Apoyo, orientación y asesoría a las partes afectadas

## Capítulos

1 Nuestra **compañía**

2 Seguridad y salud **en el trabajo**

3 Juntos construimos **Acesco**

4 Más allá del **cumplimiento**

5 Acciones que **transforman**

6 Comprometidos **con el ambiente**

7 Clientes y **consumidores**

8 Nuestra cadena **de suministro**

9 Gestión **financiera**

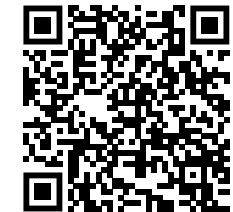
10 Índice **GRI**



Así mismo, nuestra política contempla medidas concretas para la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, alineadas con los estándares internacionales y nacionales. En este sentido, prestamos especial atención a la protección de grupos en situación de vulnerabilidad, como niños, niñas, mujeres, personas con discapacidad, adultos mayores, comunidades étnicas, minorías y personas desplazadas.

Todas estas acciones son monitoreadas y fortalecidas a través del cumplimiento del Código de Ética, consolidando así nuestro compromiso con un entorno laboral justo, digno e inclusivo para todos.

**Conoce nuestra Política de Derechos Humanos**



# Anticorrupción

[GRI 205-1] [GRI 205-2] [GRI 205-3] [GRI 2-23]

Para prevenir, detectar y abordar cualquier tipo de práctica corrupta o indebida, contamos con un conjunto de políticas y mecanismos que refuerzan una cultura organizacional basada en la integridad.

Entre nuestras herramientas más relevantes se encuentran políticas específicas que orientan la conducta de nuestros colaboradores y aliados de negocio. Estas incluyen medidas para prevenir conflictos de interés, lineamientos para garantizar prácticas comerciales justas y mecanismos de control enfocados en la prevención del fraude. Estas políticas establecen claramente nuestro rechazo a cualquier acto contrario a los principios éticos y organizacionales, y promueven un entorno de cero tolerancia frente a la corrupción.



Así mismo, fortalecemos nuestros controles mediante procesos de debida diligencia, tales como la verificación de antecedentes de socios comerciales a través de fuentes oficiales, e investigación sobre incidencias legales en consulta de fuentes y delitos de la lista OFAC. En el caso de los clientes, el procedimiento de vinculación exige la firma de una Declaración de Licitud de Fondos, lo que nos permite mitigar riesgos y asegurar que las operaciones no estén relacionadas con actividades ilícitas.

Durante los años 2023 y 2024, realizamos controles sistemáticos en nuestras gestiones con proveedores y clientes sin que se hayan identificado incidentes o anomalías relacionadas con actos de corrupción o fraude. Estos resultados evidencian la eficacia de nuestros mecanismos de prevención y control.

Seguiremos fortaleciendo nuestras capacidades internas y nuestro marco de gobernanza para asegurar que todos nuestros grupos de interés se relacionen con la empresa en condiciones de legalidad, equidad y respeto a nuestros principios institucionales.

VOCACIÓN DE  
SERVICIO  
INTEGRIDAD  
SOSTENIBILIDAD



05

# Acciones que transforman

GRI [411, 413, 414, 416, 418]

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



# Diálogo social con nuestros colaboradores

En Acesco Ecuador reconocemos que el diálogo constante y constructivo con nuestros colaboradores es la base para construir relaciones laborales sólidas y entornos de trabajo saludables. Fomentar la comunicación transparente, la participación y la confianza nos permite anticipar necesidades, resolver inquietudes y fortalecer el bienestar integral de nuestra gente.



## Con este propósito, realizamos de forma periódica grupos focales,

los cuales se han consolidado como una herramienta clave para promover la escucha activa y el intercambio abierto de ideas, percepciones y sugerencias. Estos espacios son liderados por el equipo de Talento Humano, con el acompañamiento de las áreas de Trabajo Social, Gestión del Talento y Seguridad, lo que garantiza una atención integral y alineada con las diversas dimensiones del bienestar laboral.



## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI



[GRI 203-1; 413]

# Impactamos comunidades y territorio

En Acesco Ecuador entendemos que nuestro impacto va más allá de la operación directa, por lo que buscamos generar valor en los territorios donde estamos presentes. Durante 2024, contribuimos a la dinamización económica mediante la contratación de mano de obra local, generando 8 nuevas plazas de trabajo y vinculando a 33 personas a nuestras operaciones.

Además, la presencia de nuestros productos en todo el país impulsa indirectamente el empleo en el sector de la construcción, al facilitar el desarrollo de obras e infraestructuras que requieren soluciones de acero confiables y de alta calidad. Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo sostenible del sector, apoyamos el acceso a créditos para que los actores del ámbito constructivo puedan certificarse en edificaciones sostenibles, fortaleciendo así la adopción de buenas prácticas en todo el ecosistema.

**En Acesco Ecuador creemos en el poder de las alianzas para generar transformaciones reales en la sociedad.**



**En 2024 destinamos recursos a la Fundación TECHO,**

una organización sin ánimo de lucro que trabaja por el acceso a la vivienda digna y el desarrollo comunitario en contextos vulnerables. Con este aporte reafirmamos nuestro compromiso de contribuir a una sociedad más justa e inclusiva, apoyando iniciativas que promueven la equidad y mejoran la calidad de vida en los territorios donde operamos.



06

# Comprometidos con el ambiente

## Capítulos

- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos Acesco
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI



## Durante el 2024 destinamos más de USD 20.300 a fortalecer nuestra gestión ambiental.

Estos recursos se orientaron a actividades clave como el análisis de aguas, residuos y emisiones, el manejo integral de residuos, el seguimiento a los requerimientos de la autoridad ambiental y la adquisición de consumibles necesarios para el cumplimiento ambiental. Esta inversión responde a nuestro compromiso con una gestión responsable de los recursos y el cumplimiento de la normativa aplicable.

## Uso sostenible de los recursos

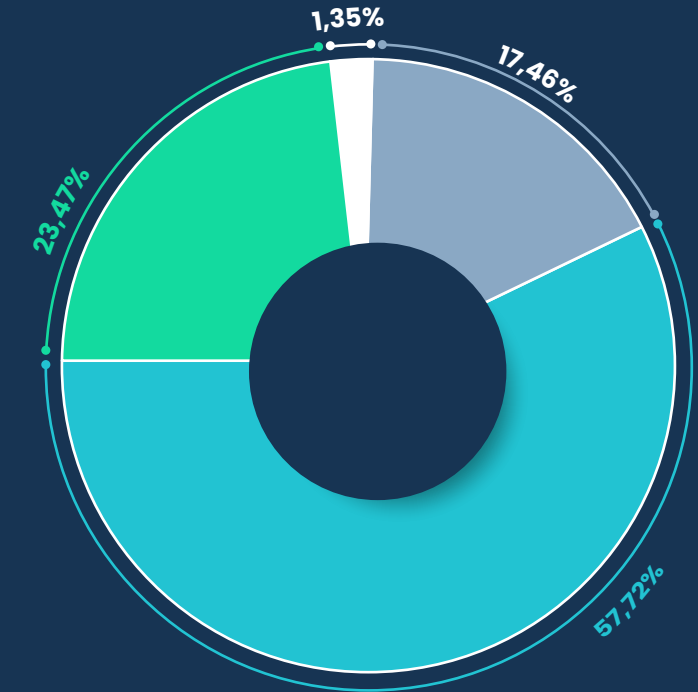
[GRI 301-1] [GRI 301 - 2]

Implementamos prácticas orientadas a optimizar el uso de las materias primas y reducir los desperdicios a lo largo de nuestros procesos productivos. La eficiencia en el aprovechamiento del material no solo contribuye al desempeño operativo, sino que también refuerza nuestro compromiso con una gestión ambiental responsable.



## Inversión Ambiental del Año 2024

- Análisis de aguas, residuos y emisiones
- Manejo integral de residuos
- Seguimiento Autoridad ambiental
- Consumibles



### En nuestras operaciones adoptamos las siguientes acciones clave:

- » Optimización del proceso de corte de flejes, buscamos una optimización del 98,2% del consumo.
- » Evaluación de los anchos de bobina para referencias de perfiles y tubería, con el objetivo de reducir las pérdidas asociadas al rendimiento metálico. Esta medida permite ajustar mejor el material a las especificaciones requeridas, evitando sobrantes innecesarios.
- » Revisión técnica de proveedores de materia prima, a través de inspecciones y compras de prueba que permiten validar el cumplimiento de especificaciones antes de su incorporación al proceso productivo.
- » Gestión planificada de la materia prima, basada en el conocimiento actualizado de su estado y de acuerdo con la demanda operativa, lo cual nos permite programar su uso de forma eficiente.
- » Comercialización de productos de segunda calidad, como estrategia para evitar el desperdicio de materiales que pueden ser funcionales en otras aplicaciones.

Estas medidas se complementan con un seguimiento permanente del rendimiento metálico en las líneas de producción y del porcentaje de productos no conformes (%NC).

En Acesco Ecuador sabemos que la calidad de la materia prima impacta directamente en la productividad: insumos en buen estado reducen la generación de desperdicios, minimizan los reprocesos y liberan espacio en el inventario al evitar la acumulación de productos no conformes, lo que nos facilita la operación y nos permite mejorar la eficiencia general del proceso.

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

# Consumos de energía

[GRI 302-1] [GRI 302-3] [GRI 302 - 4] [GRI 302 - 5]

En Acesco Ecuador impulsamos prácticas para un uso eficiente de la energía, orientadas a reducir el consumo innecesario y optimizar el desempeño de nuestros sistemas. Durante el año 2024 implementamos las siguientes acciones:



- Control y supervisión del encendido y apagado de luminarias en oficinas y planta
- Mensajes visuales dirigidos a todos los colaboradores para promover el ahorro energético
- Control en el arranque de motores
- Implementación del sistema de Static Var Generation
- Mantenimiento de la infraestructura de las operaciones para maximizar la eficiencia
- Puesta a punto de sistema fotovoltaico



**Actualmente, contamos con una planta de generación de energía solar con una capacidad instalada de 300 kWp.**

Durante 2024, consumimos 300.900 kWh de energía solar, lo que representa un incremento del 78% respecto al consumo registrado en esta fuente renovable en 2023 (168.814 kWh). Este crecimiento evidencia el fortalecimiento de nuestras acciones hacia una gestión energética más sostenible y el aprovechamiento de la capacidad del sistema. Además, con miras a seguir reduciendo nuestra dependencia de fuentes convencionales y avanzar en la descarbonización de nuestras operaciones, nos hemos propuesto como meta alcanzar una capacidad de generación solar de 1 MWp.

## Capítulos

1 Nuestra compañía

2 Seguridad y salud en el trabajo

3 Juntos construimos Acesco

4 Más allá del cumplimiento

5 Acciones que transforman

6 Comprometidos con el ambiente

7 Clientes y consumidores

8 Nuestra cadena de suministro

9 Gestión financiera

10 Índice GRI

 ACESCO

## Nuestra principal fuente de energía es la electricidad,

la cual se utiliza en la mayor parte de nuestras operaciones. No obstante, también realizamos consumo de otras fuentes energéticas necesarias para el funcionamiento de equipos específicos como diésel, gasolina y LPG:

Descripción	Unidades	2024
Energía Eléctrica	kWh	0,52%
Diésel total	L	37.902
LPG	L	6.510
Gasolina	L	54.279

## Nos enorgullece destacar que, en el 2024:



### La energía solar generada

permitió disminuir el consumo eléctrico de las máquinas, **alcanzando un ahorro del 33%** respecto al consumo total de energía. Este resultado representa un avance significativo en comparación con el 13% registrado en 2023.



### Logramos reducir el

consumo de Gas Licuado de Petróleo (LPG) **en un 47,1% respecto al 2023**, consumiendo solo 6.510 L en todo el año.



### Consumimos 696.706 kWh

**de energía eléctrica**, alcanzando un consumo 41,7% menor que en 2023.

## En Acesco Ecuador contribuimos a la gestión responsable de recursos



**Logramos reducir en un 40%** el consumo energético total en el sector de las máquinas Paneladoras y Slitter 02.



## Capítulos

- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente
- 7 Clientes y consumidores
- 8 Nuestra cadena de suministro
- 9 Gestión financiera
- 10 Índice GRI



# Consumo de agua

[GRI 303-1] [GRI 303-2] [GRI 303-5]

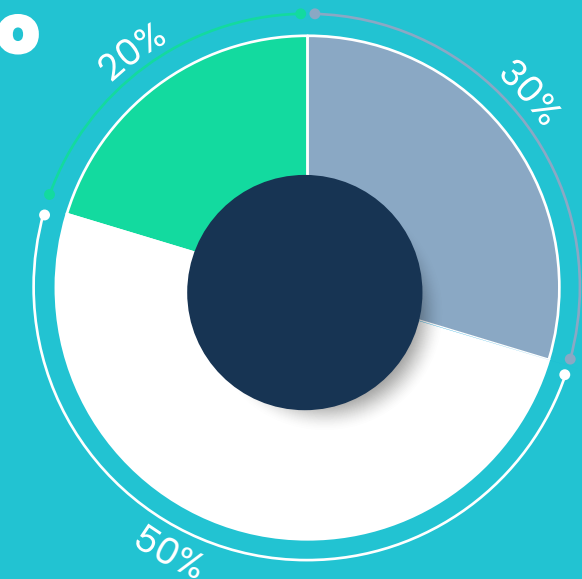
Durante 2024, implementamos medidas orientadas a mejorar la eficiencia en el uso del recurso hídrico. Entre ellas, destacamos la instalación de llaves automáticas en lavamanos, lo que permite reducir el desperdicio por uso innecesario, y el seguimiento al indicador de consumo de agua por tonelada producida ( $m^3/ton$ ), lo que nos permite tener un mayor control sobre la relación entre producción y uso de agua.

En el año 2024 nuestro consumo de agua alcanzó un valor de  $10.921 m^3$ , un 21% menos que el volumen consumido en el año 2023. Nuestra intensidad en consumo de agua fue de  $0,14 m^3$  por tonelada producida.

Nuestros consumos de agua se realizan a nivel productivo, administrativo y riego. Durante el año 2024 el 50% del consumo se realizó por parte de las actividades administrativas, el 30% en actividades productivas y el porcentaje restante de volumen de agua consumida se realizó en procesos de riego. El consumo de agua a nivel productivo aumentó debido a la incorporación de tres nuevas líneas de producción de tuberías.

## Distribución del consumo de agua Año 2024

- Productivos
- Administrativos
- Riego



**Resaltamos que, en comparación con el año 2023, nuestro consumo en riego disminuyó en un 78% respecto al año anterior, alcanzando un valor de  $2.184 m^3$  de agua.**

Esta reducción se atribuye a que hemos optimizado el proceso de riego, con una mejor planificación y un control más eficiente.

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



# Nuestras acciones por el clima

[GRI 305-1; 305 -2; 305-3; GRI 305-4; 305-5]

En Acesco Ecuador entendemos que la lucha contra el cambio climático requiere acciones concretas desde el sector productivo. Por eso, hemos adoptado medidas orientadas a mitigar nuestra huella ambiental y avanzar hacia una operación más eficiente y sostenible.

**Una de nuestras principales iniciativas ha sido la implementación de una planta de generación de energía solar con una capacidad instalada de 300 kWp, la cual aportó en 2024 un total de 300.900 kWh, cubriendo el 33% del consumo eléctrico de las máquinas.** Esta fuente limpia nos permite reducir significativamente la demanda de energía proveniente de la red eléctrica y, en consecuencia, las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero asociadas al consumo de electricidad.

Complementariamente, realizamos mantenimiento preventivo a nuestra planta de emergencia, con el objetivo de asegurar su correcto funcionamiento, optimizar el uso de combustibles y prevenir emisiones innecesarias.



**Nuestras acciones reflejan nuestro compromiso con la gestión climática responsable, priorizando el uso de fuentes renovables y la eficiencia operativa como pilares fundamentales para contribuir a la reducción de emisiones.**

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

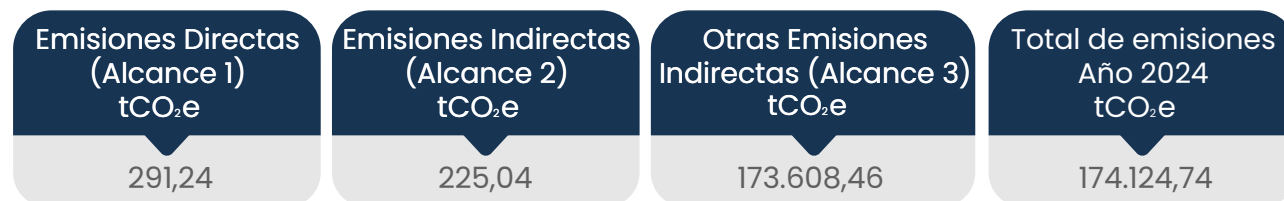


# Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

[GRI 305-1; 305-2; 305-3; 305-4]

En Acesco Ecuador realizamos anualmente el inventario de nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) con el propósito de conocer, gestionar y reducir nuestra huella de carbono. Esta práctica nos permite identificar las principales fuentes de emisión y orientar nuestras acciones hacia una operación más eficiente y responsable con el ambiente.

**Durante el año 2024, nuestras emisiones se distribuyeron de la siguiente manera:**

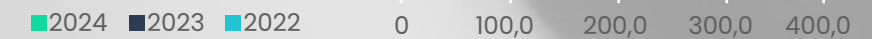


A través de los resultados evidenciamos que el mayor aporte a nuestra huella de carbono corresponde a las emisiones de Alcance 3, las cuales representan el 99,70% del total, con un valor de 173.608,46 tCO<sub>2</sub>e. En comparación, las emisiones directas (Alcance 1) constituyeron solo el 0,17% del total y las emisiones indirectas

por consumo de electricidad (Alcance 2) correspondieron al 0,13%. Estos resultados reflejan la importancia de seguir monitoreando nuestras emisiones con rigurosidad y de profundizar el entendimiento sobre el impacto ambiental asociado a toda nuestra cadena de valor.

**A continuación, presentamos los resultados de nuestros inventarios de emisiones de los últimos 3 años:**

### Emisiones Directas tCO<sub>2</sub>e



### Emisiones Indirectas tCO<sub>2</sub>e



### Otras Emisiones Indirectas tCO<sub>2</sub>e



## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

En Acesco Ecuador, realizamos el seguimiento de nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para los años 2022, 2023 y 2024. En 2024, nuestras emisiones totales fueron de 174.124,74 tCO<sub>2</sub>e, lo que representó una disminución del 33,4% frente a 2023 (261.271,28 tCO<sub>2</sub>e) y del 28,5% respecto a 2022 (243.393,76 tCO<sub>2</sub>e).

Esta reducción se explica principalmente por la disminución en las emisiones de Alcance 3 (otras emisiones indirectas), que pasaron de 261.052,51 tCO<sub>2</sub>e en 2023 a 173.608,46 tCO<sub>2</sub>e en 2024. Esta categoría continuó siendo la de mayor participación en el total de emisiones de 2024, representando el 99,70% del total.

Por otro lado, las emisiones de Alcance 1 (emisiones directas) aumentaron en 2024 a 291,24 tCO<sub>2</sub>e, frente a los 110,16 tCO<sub>2</sub>e de 2023. En cuanto a las emisiones de Alcance 2, estas fueron de 225,04 tCO<sub>2</sub>e en 2024, lo que representó un aumento respecto al año anterior (108,61 tCO<sub>2</sub>e) pero manteniéndose por debajo del nivel reportado en 2022.

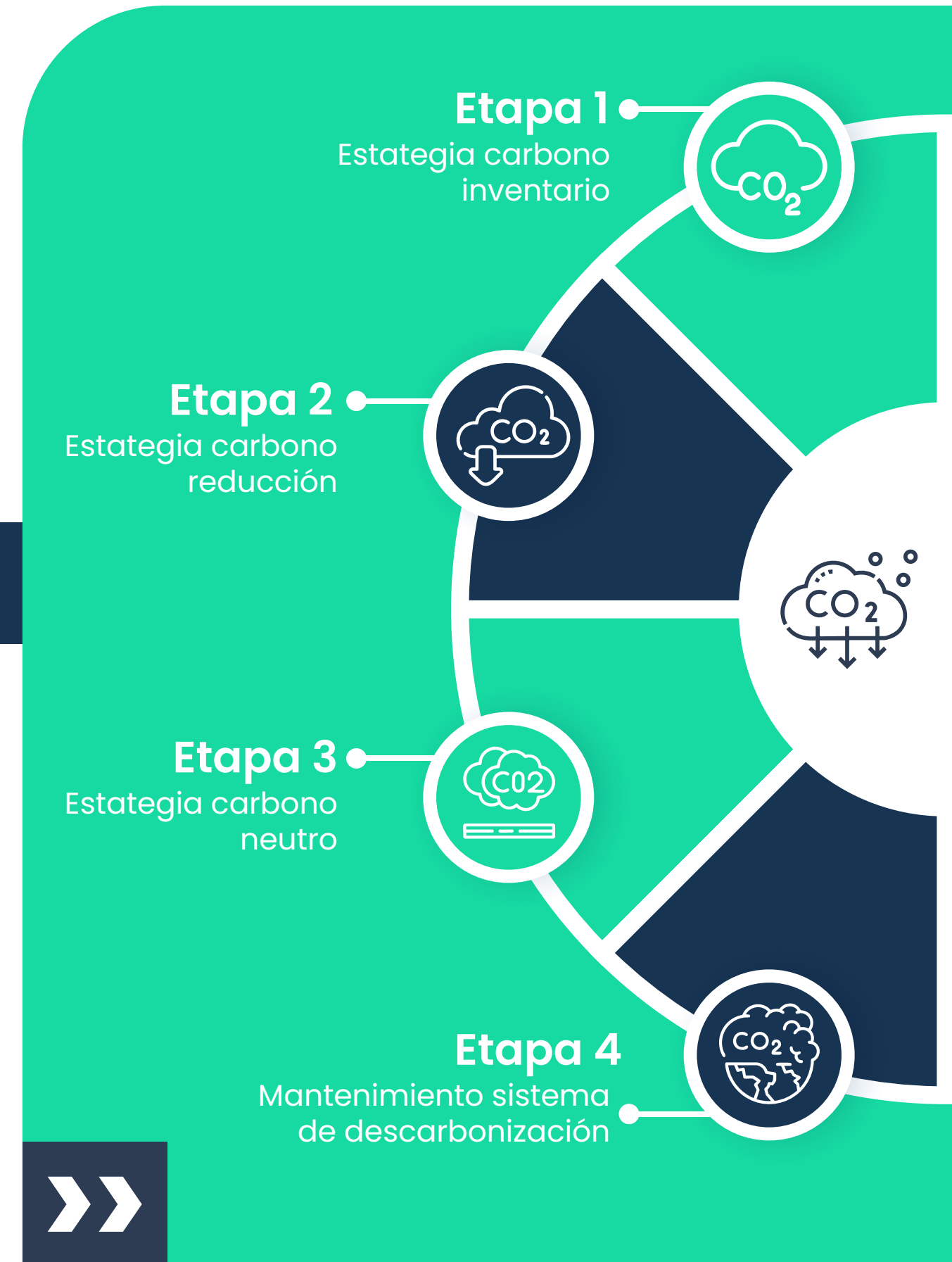
La intensidad de nuestras emisiones por tonelada de acero fue de

**3,84 tCO<sub>2</sub>e/t**  
en 2024



## En Acesco Ecuador asumimos el camino hacia la carbono neutralidad como un eje estratégico para nuestro crecimiento.

Promovemos soluciones innovadoras y alineadas con los desafíos globales, que nos permiten avanzar hacia la descarbonización de nuestras operaciones y consolidar nuestra competitividad en un entorno cada vez más exigente.



## Capítulos

1 Nuestra **compañía**

2 Seguridad y salud **en el trabajo**

3 Juntos construimos **Acesco**

4 Más allá del **cumplimiento**

5 Acciones que **transforman**

6 Comprometidos **con el ambiente**

7 Clientes y **consumidores**

8 Nuestra cadena **de suministro**

9 Gestión **financiera**

10 Índice **GRI**

**ACESCO**



## Contaminación lumínica y auditiva

El cumplimiento de la normativa ambiental es fundamental para la gestión de nuestras operaciones, especialmente en aspectos relacionados con la contaminación lumínica y auditiva.

Respecto a la contaminación auditiva, nos regimos por el Acuerdo Ministerial 097-A del 30 de julio de 2015. Realizamos monitoreos periódicos de ruido en áreas críticas como zonas de parqueo, exteriores de galpones y talleres de mantenimiento, con el propósito de validar que nuestros niveles de ruido se mantengan dentro de los límites establecidos por la legislación vigente.

En cuanto a la contaminación lumínica, cumplimos con lo establecido en el Decreto Ejecutivo 255. Para ello, efectuamos evaluaciones en las oficinas y en la planta de producción, asegurándonos de que la iluminación cumpla con los requisitos normativos para minimizar el impacto sobre el entorno y la comunidad.

## Gestión integral de residuos

[GRI 306 -1; 306 -2; 306-3; 306 - 4; GRI 306 - 5]

En Acesco Ecuador gestionamos los residuos de manera diferenciada según su naturaleza, con el objetivo de asegurar un manejo responsable y conforme a la normativa ambiental aplicable.

Los residuos peligrosos generados provienen principalmente de los procesos productivos y actividades de mantenimiento. Estos residuos fueron gestionados mediante procesos de tratamiento adecuados a su naturaleza, como la incineración y los tratamientos fisicoquímicos. Esta gestión se realizó a través de un tercero autorizado, y su trazabilidad está respaldada por los respectivos certificados de destrucción, que validan el cumplimiento legal y contractual.



Los residuos no peligrosos se originan tanto en actividades administrativas como operativas. En 2024, el 100% del papel, cartón, plástico y cobre generado fue donado para su aprovechamiento. Para facilitar esta práctica, se implementaron medidas como la sensibilización al personal y la ubicación de puntos de recolección diferenciada. En Acesco Ecuador donamos el 100% de los residuos no peligrosos a la Fundación Kairos.

Así mismo, promovemos el reúso interno de materiales auxiliares, tales como los zunchos, el papel de empaque de los rollos y los núcleos de acero, como parte de nuestro compromiso con el uso eficiente de los recursos y la reducción en la generación de residuos.



En 2024 generamos 39,91 toneladas de residuos peligrosos y 1,18 toneladas de residuos no peligrosos.

A continuación, detallamos los tipos de residuos generados, así como los métodos de gestión aplicados en cada caso:

Clasificación	Método de gestión	Tipo de residuo	Peso (kg) 2024
 <b>Peligrosos</b>	Incineración	Cartuchos de impresión	92
		Desechos bio-peligrosos	10
		EPP contaminados	1.126
		Filtros usados	44
		Material absorbente contaminado	2.486
		Productos farmacéuticos	2
		Envases contaminados	430
	Físico - Químico	Aceites minerales	638
		Lodos de aceite	22.561
		Mezclas oleosas	12.235
OMTI	Neumáticos usados	154	
 <b>No Peligrosos</b>	Donación	Plástico	132
		Papel	40
		Cobre	1.016
		Cartón	42
			80

En Acesco Ecuador realizamos un seguimiento riguroso a los productos no conformes generados durante el proceso productivo. Estos productos corresponden principalmente a material de segunda calidad, tercera calidad y chatarra, los cuales se gestionan conforme a su estado y potencial de aprovechamiento.

Para prevenir su generación y mejorar continuamente nuestros procesos, implementamos las siguientes medidas:

#### Seguimiento y análisis

Seguimiento diario de la producción e identificación de las causas de las no conformidades (NC), acompañado de análisis de fallas.

#### Entrenamiento

Entrenamiento y retroalimentación continua al personal operativo, con foco en la mejora de habilidades y cumplimiento de estándares.

#### Mantenimiento

Mantenimiento preventivo y correctivo cuando las causas de las NC se relacionan con el estado de los equipos o del proceso de fabricación.

#### Proveedores

Gestión activa de proveedores de insumos y materia prima con el fin de asegurar la calidad de los materiales que ingresan a la planta.



**En nuestra organización, transformamos los productos no conformes en una oportunidad para la sostenibilidad.**

Estos productos, que pueden presentar ligeras desviaciones de apariencia, pero conservan plenamente su funcionalidad, son gestionados bajo un enfoque de aprovechamiento y comercialización responsable.



A través de la venta de estos productos de segunda calidad o de lenta rotación, impulsamos la economía circular, reducimos la generación de residuos y promovemos un consumo más consciente. Para fortalecer esta práctica, avanzamos en la implementación de nuestro Outlet de venta directa, una iniciativa estratégica que facilita el acceso a estos productos a precios competitivos, maximizando el valor de los recursos y reduciendo impactos ambientales.

## Capítulos

1 Nuestra compañía

2 Seguridad y salud en el trabajo

3 Juntos construimos Acesco

4 Más allá del cumplimiento

5 Acciones que transforman

6 Comprometidos con el ambiente

7 Clientes y consumidores

8 Nuestra cadena de suministro

9 Gestión financiera

10 Índice GRI



## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 ACESCO

# Autodeclaraciones Ambientales de Producto

[GRI 416-1]

Alineados con la visión estratégica de nuestro grupo empresarial, y en respuesta al creciente número de proyectos de edificación que optan por certificaciones sostenibles como LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), hemos desarrollado autodeclaraciones ambientales para ocho de nuestros productos, con el objetivo de promover el uso de materiales con información transparente sobre su ciclo de vida y su impacto ambiental.

Esta iniciativa representa un avance significativo en nuestra adopción de la cultura de sostenibilidad que viene consolidándose en el sector de la construcción en el país. Las autodeclaraciones ambientales constituyen un insumo valioso para proyectos que buscan certificaciones como LEED o EDGE, ya que proporcionan datos ambientales relevantes que pueden ser considerados dentro de los criterios de evaluación de estas certificaciones.

Si bien las autodeclaraciones ambientales no reemplazan una certificación externa, sí representan una herramienta clave de transparencia ambiental que contribuye al cumplimiento de los requisitos de esquemas como LEED o EDGE. Estas declaraciones permiten a los proyectos contar con información confiable sobre el desempeño ambiental de los materiales, facilitando su integración en procesos de construcción sostenible.



Autodeclaraciones  
Ambientales  
de Producto

MASTER 1000 GALVALUME

MASTER 1000 PREPINTADO

MASTER PRO GALVALUME

MASTER PRO PREPINTADO

PERFIL GALVANIZADO

PERFIL NEGRO

METALDECK 0,65 mm

METALDECK 0,75 mm



## Biodiversidad

[GRI 304]

Durante 2024, en Acesco Ecuador contribuimos al fortalecimiento de iniciativas locales enfocadas en la conservación de la biodiversidad y la calidad ambiental de la ciudad de Guayaquil. Como parte de nuestro compromiso con el entorno, realizamos la donación de 50 sacos de tierra (1.250 kg) preparada para apoyar el proyecto de Equipamiento del Vivero Municipal de Especies Nativas, liderado por la Alcaldía Ciudadana de Guayaquil. De esta manera contribuimos al mantenimiento de especies forestales nativas, reforestación de zonas afectadas y recuperación progresiva de los bosques de Guayaquil.



07

# Cientes y consumidores

## Capítulos

1 Nuestra  
compañía

2 Seguridad y salud  
en el trabajo

3 Juntos construimos  
Acesco

4 Más allá del  
cumplimiento

5 Acciones que  
transforman

6 Comprometidos  
con el ambiente

7 Clientes y  
consumidores

8 Nuestra cadena  
de suministro

9 Gestión  
financiera

10 Índice  
GRI

 ACESCO



# »» Innovación [IP-4]

En Acesco Ecuador impulsamos la innovación como una herramienta clave para mejorar nuestros procesos, servicios y soluciones.

En 2024, ampliamos nuestro portafolio de productos con la incorporación de la varilla corrugada de acero como una nueva línea de comercialización. Adicionalmente, introdujimos aceros estructurales y comenzamos la venta de productos de gran tamaño como tubos de grandes dimensiones, vigas, flejes y planchones con espesores superiores a 3 mm. Estos avances han fortalecido nuestra oferta y capacidad de respuesta a las necesidades del mercado.



En el marco de nuestra estrategia de innovación, durante el último año alcanzamos un indicador operativo acumulado del 33%, superando nuestra meta establecida del 30%.

Este resultado refleja los avances en el fortalecimiento de nuestro portafolio, destacando el incremento de la familia de perfiles estructurales tipo "C" (PER07) y la incorporación de productos de mayor dimensión, como rollos, planchas, vigas y tubos importados, lo que nos permite responder con mayor efectividad a las demandas del mercado y a las necesidades específicas de nuestros clientes.

Actualmente, somos parte activa de la transformación digital del sector construcción, incorporando herramientas tecnológicas que nos permiten responder de manera más eficiente y colaborativa a las necesidades del mercado.

Uno de los avances más destacados es la implementación de la metodología BIM (Building Information Modeling), una estrategia colaborativa que facilita la planificación, ejecución y gestión integral de los proyectos de construcción. Gracias a esta metodología, hemos mejorado la coordinación entre los actores involucrados, optimizado el uso de recursos y reducido posibles errores durante las etapas de diseño y ejecución. Como parte de esta apuesta, contamos con la Librería BIM Acesco, un recurso digital que pone a disposición de nuestros clientes y aliados modelos de nuestros productos en formatos compatibles con esta metodología, facilitando su integración en proyectos arquitectónicos y de ingeniería.



## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



Con estas herramientas fortalecemos nuestra propuesta de valor, aportamos a la eficiencia de los proyectos y reafirmamos nuestro compromiso con la innovación en el sector:



### Construcciones eficientes y sostenibles

Nuestras librerías cuentan con análisis de ciclo de vida; somos los primeros en Ecuador con productos con Autodeclaraciones ambientales que aportan en la obtención de puntos para certificaciones sostenibles



### Mejora en la productividad

Contribuye a la optimización de los costos, supervisión de plazos, vencimiento de etapas críticas, detección de errores y estimaciones del presupuesto, ya sea a nivel global o de cada una de sus etapas, antes de que el proyecto inicie su obra



### Control del ciclo de vida de las obras

Podemos integrar las distintas fases del proyecto, desde la etapa de planeación, diseño, presupuestos, hasta las etapas constructivas y mantenimiento



### Trabajo colaborativo

Diferentes usuarios que intervienen en un proyecto pueden trabajar a través de una misma plataforma compartiendo en tiempo real y verificando datos (etapas constructivas, presupuestos, costos)



### Realidad virtual y visualización 3D

La construcción virtual de un edificio en tres dimensiones mejora la visión global del proyecto en tiempo real, identificando los posibles errores antes de que estos se cometan en la construcción física



## Descarga nuestra Librería BIM



<https://acesco.com.ec/bim/>



## Capítulos

- 1 Nuestra compañía
- 2 Seguridad y salud en el trabajo
- 3 Juntos construimos Acesco
- 4 Más allá del cumplimiento
- 5 Acciones que transforman
- 6 Comprometidos con el ambiente



# [GRI 416] Salud y Seguridad del Consumidor

En Acesco Ecuador trabajamos para garantizar la seguridad y satisfacción de nuestros clientes y demás grupos de interés externos que interactúan con la empresa. Por ello, el Equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo implementó el procedimiento ACES-SST-PD-007 Seguridad para el ingreso del personal administrativo, visitantes, clientes y proveedores, con el objetivo de prevenir incidentes en nuestras instalaciones. Gracias a esta gestión, durante el 2024 no se presentaron incidentes con personal externo a la compañía.

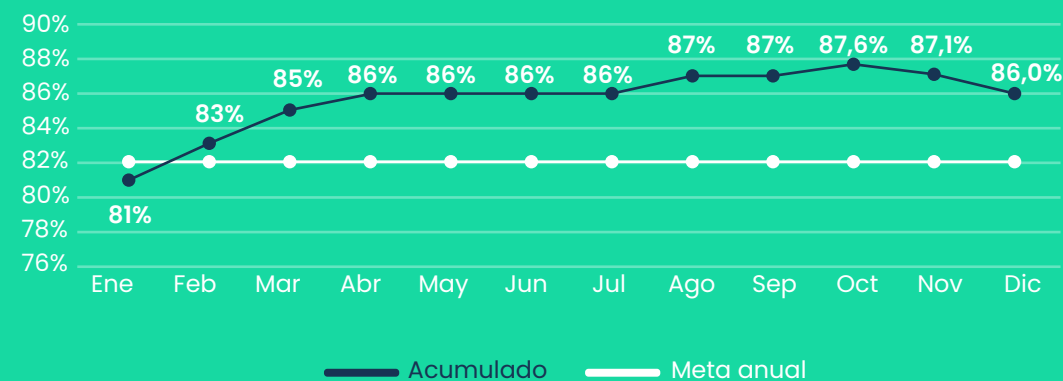
Contamos con canales de atención y sistemas de reclamación que permiten una comunicación efectiva con nuestros clientes. Ofreciendo soporte técnico especializado, mediciones y visitas técnicas, para dar solución oportuna a los requerimientos y reclamos.

Nuestro compromiso con la calidad también se refleja en nuestros productos, actualmente contamos con Sellos de Calidad INEN en nueve referencias, y además operamos bajo los lineamientos de la norma ISO 9001 Sistemas de gestión de la calidad, lo que respalda la confiabilidad de las soluciones de acero que brindamos a los consumidores.

En Acesco Ecuador, la satisfacción de nuestros clientes es una prioridad. Durante el año 2024, evaluamos nuestro indicador de experiencia del cliente, obteniendo una calificación de 4,11 sobre 5,0 en el último trimestre del año. Este resultado es significativo, ya que representa una mejora con respecto al año anterior, lo que refleja el esfuerzo y compromiso de nuestros equipos para brindar un mejor servicio.

Además, uno de los indicadores que utilizamos para evaluar nuestro desempeño logístico es el Nivel de Servicio, % (OTIF), el cual medimos de forma mensual. Durante el año 2024, obtuvimos los siguientes resultados:

## Nivel de Servicio %(OTIF) Año 2024



Durante 2024, nuestro Nivel de Servicio (OTIF %) mostró una tendencia positiva y sostenida. Iniciamos el año con un resultado de 81% en enero y, a partir de febrero, logramos superar de manera consistente la meta anual establecida en 82%. A lo largo del año, continuamos mejorando este indicador, alcanzando un valor acumulado de 87,6% en octubre.

Gestionamos diversas acciones orientadas a mejorar nuestro nivel de servicio (OTIF). Para ello, promovimos el trabajo colaborativo entre áreas, realizamos un seguimiento constante a los planes operativos y mantuvimos control sobre los indicadores clave de los procesos. Entre las mejoras implementadas se destaca el adoquinado de las calles laterales hacia la garita 2, lo que facilitó el traslado de materiales. También avanzamos en la optimización del inventario mediante la implementación de la metodología DDMRP para la reposición de productos terminados.

Adicionalmente, realizamos seguimiento diario a la producción, identificando las causas de no conformidades y realizando análisis de fallas, lo cual fue complementado con entrenamientos y retroalimentación al personal operativo. Asimismo, ejecutamos mantenimientos preventivos y correctivos cuando los problemas se originaron en el proceso de fabricación y fortalecimos la gestión con nuestros proveedores de insumos y materias primas. Estas acciones buscan mantener un nivel de servicio competitivo, eficiente y alineado con las expectativas del mercado.

Estos resultados reflejan el fortalecimiento de nuestros procesos logísticos y nuestro compromiso con la entrega oportuna y completa de los productos a nuestros clientes.

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

# Quejas y reclamos

[GRI 2-25] [GRI 2-26]

En Acesco Ecuador valoramos profundamente la voz de nuestros clientes. Por ello, promovemos una comunicación directa, efectiva y respetuosa, que nos permita conocer sus inquietudes, resolver sus necesidades y mejorar continuamente nuestro servicio.

Contamos con diversos canales de atención a través de nuestro sitio web, donde las personas pueden presentar solicitudes relacionadas con:



Estos canales nos permiten responder de manera oportuna a cualquier inquietud o inconveniente, asegurando un servicio de calidad. Además, brindamos atención telefónica a través de nuestras oficinas:



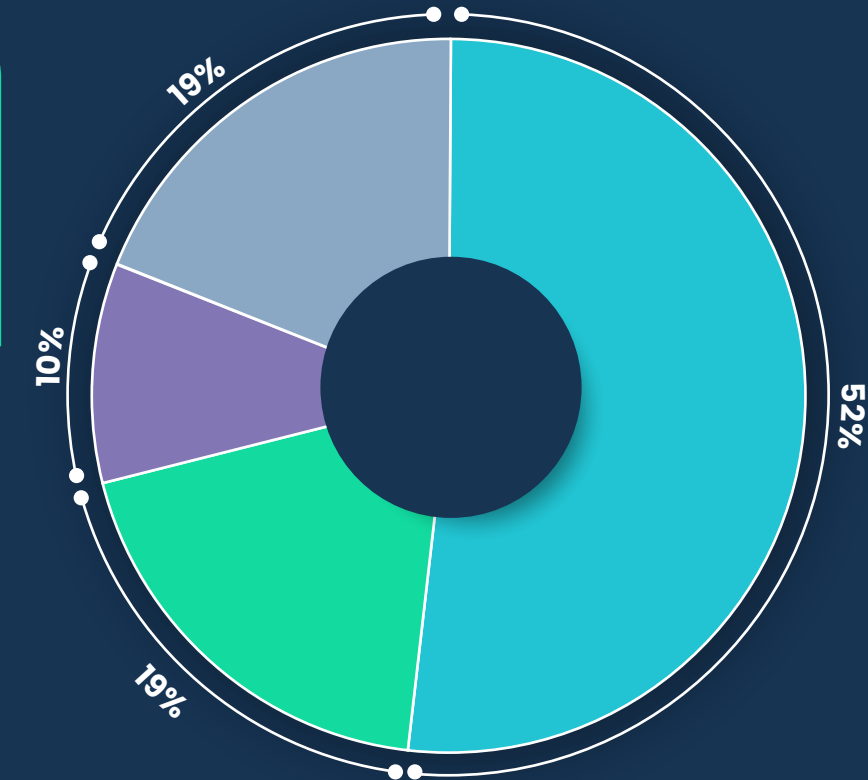
**Guayaquil**

Atención oficinas:  
(04) 3701500

Todos los reclamos de clientes fueron registrados y gestionados. La mayoría de los reclamos estuvieron relacionados con averías por manejo y transporte (52%), seguidos por diferencias en unidades despachadas (19%) y errores en la toma de pedidos (10%). Estos hallazgos nos invitan a seguir fortaleciendo nuestros procesos logísticos y operativos para minimizar los errores y ofrecer una experiencia satisfactoria.

## Quejas y reclamos 2024

- Averías por mala manipulación
- Diferencias en despacho
- Error en pedidos
- otros



Además, durante 2024, el 91% de los reclamos relacionados con la calidad del producto fueron atendidos mediante soporte técnico, mientras que el porcentaje restante se resolvió a través de visitas técnicas. Este enfoque nos permite brindar soluciones eficaces y mantener la confianza de nuestros clientes en cada etapa del proceso.

08

# Nuestra cadena de suministro

[GRI 204-1] [GRI 308-1; GRI 308- 2] [GRI 414]

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**

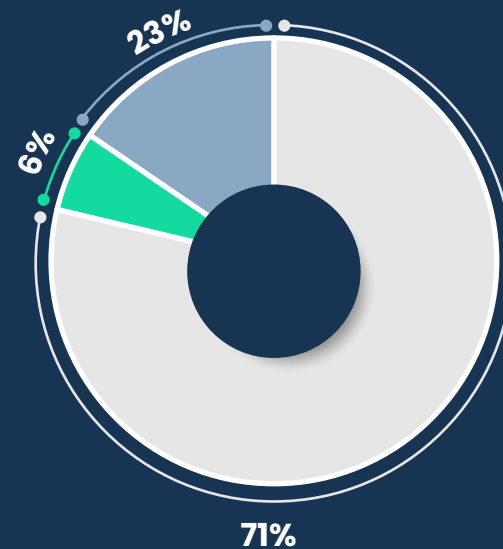
En Acesco Ecuador entendemos que la gestión responsable de la cadena de suministro es clave para garantizar la calidad de nuestros productos y contribuir al desarrollo sostenible. Por ello, mantenemos relaciones sólidas con nuestros proveedores, basadas en la confianza, el cumplimiento normativo y el compromiso con las buenas prácticas.

**Durante el año 2024 trabajamos con 319 proveedores:**



Desde una perspectiva económica, la mayor parte del gasto se concentró en proveedores internacionales, mientras que los proveedores locales y nacionales representaron una menor participación del gasto:

### Proveedores Participación del gasto 2024



# Evaluamos a nuestros proveedores

En Acesco Ecuador contamos con un Procedimiento de Selección y Evaluación de Proveedores, que aplica tanto para compras locales como importaciones. Este procedimiento define las políticas de abastecimiento y promueve buenas prácticas en nuestra cadena de suministro.

Nuestra evaluación considera seis criterios fundamentales: Calidad y Reclamos, Documentación y Certificaciones, Tiempo de Entrega, Precios, Servicio y Atención, y Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso específico de proveedores de materias primas, se solicita documentación adicional que puede incluir certificados ambientales, fichas de seguridad, información sobre contenido de material reciclado o declaraciones ambientales de producto, según aplique.

Este proceso nos permite mantener altos estándares de calidad y sostenibilidad en nuestras operaciones, fortaleciendo relaciones responsables y contribuyendo al desarrollo de la economía.



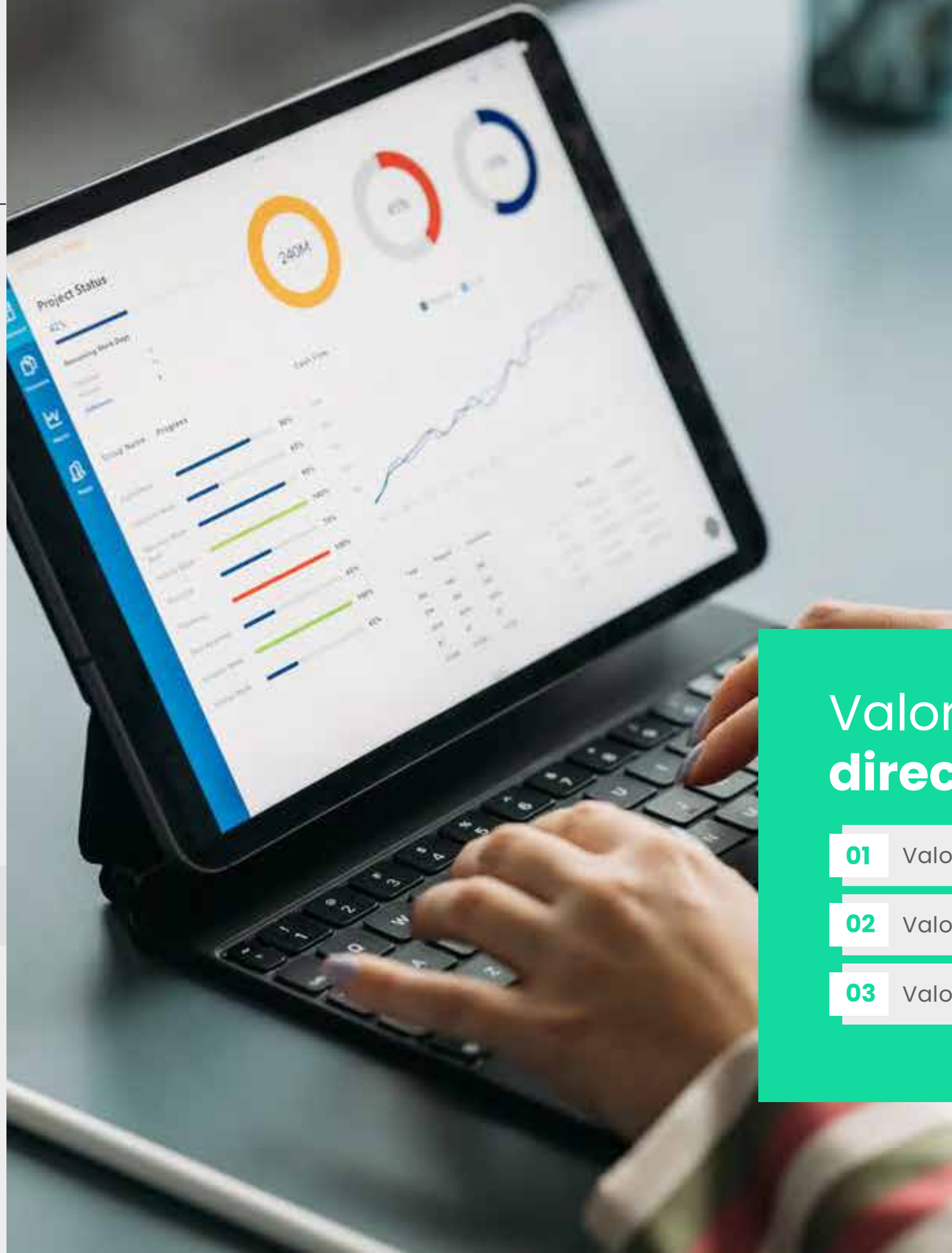
09

# Gestión financiera

[GRI 201-1]

## Capítulos

- 1 Nuestra **compañía**
- 2 Seguridad y salud **en el trabajo**
- 3 Juntos construimos **Acesco**
- 4 Más allá del **cumplimiento**
- 5 Acciones que **transforman**
- 6 Comprometidos **con el ambiente**
- 7 Clientes y **consumidores**
- 8 Nuestra cadena **de suministro**
- 9 Gestión **financiera**
- 10 Índice **GRI**



## En Acesco Ecuador,

reconocemos la importancia de generar valor no solo para la organización, sino también para nuestros grupos de interés. Por ello, a continuación, presentamos la información correspondiente al valor económico generado, distribuido y retenido durante el año 2024, la cual evidencia nuestro compromiso con la creación de valor compartido, el fortalecimiento de las relaciones comerciales y la contribución al desarrollo económico y social del entorno donde operamos.



## Valor económico directo generado y distribuido

<b>01</b>	Valor Económico Generado	<b>USD \$ 57.984.007</b>
<b>02</b>	Valor Económico Distribuido	<b>USD \$ 58.511.304</b>
<b>03</b>	Valor Económico Retenido	<b>USD \$ 527.226</b>

10

# Índice de Contenidos GRI

A continuación, se presenta la tabla de contenido GRI del presente informe de gestión. Se aclara que este informe no ha sido sometido a verificación externa, sin embargo, cumple con los estándares establecidos así:

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Comentarios	
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1	Detalles organizacionales	5; 13	
	2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	5	
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5	
	2-4	Actualización de la información	Actualización, validación y consolidación de la información reportada, con base en la información suministrada por las áreas responsables.	
	2-5	Verificación externa	Se aclara que este informe no ha sido sometido a verificación externa, sin embargo, cumple con los estándares del Global Reporting Initiative.	
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6; 8; 11; 22	
	2-7	Colaboradores	41	
	2-8	Trabajadores que no son colaboradores	41	
	2-9	Estructura de gobernanza y composición	14	
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	14	
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	14	
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	14	
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	14; 18	
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	25	Desde la Alta Dirección se revisa y aprueba informes de gestión, estados financieros, reportes de auditoría interna -externa y políticas internas.
	2-15	Conflictos de interés	En caso de conflictos de interés, el miembro de la asamblea general de accionistas, junta directiva, el gerente general, administrador, director o trabajador de Acesco Ecuador debe abstenerse de participar de cualquier manera en el acto respectivo.	
	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	14	En virtud del derecho de inspección, canal de atención en conjunto con el área legal es viable reportar dudas, y toda clase de solicitudes y requerimientos, de ser necesario por su trascendencia se reportan al máximo órgano.
	2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Actualmente, Acesco Ecuador se encuentra en proceso de análisis para definir los mecanismos de evaluación del conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno, en relación con los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización. Se espera reportar avances concretos en esta materia en futuras ediciones del informe.	
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	En línea con el análisis que se está llevando a cabo sobre los conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno, Acesco Ecuador también está explorando la definición de procesos formales para la evaluación de su desempeño. Este ejercicio busca establecer criterios objetivos que permitan valorar su eficacia en la supervisión de los impactos económicos, ambientales y sociales. Se prevé incluir avances sobre esta iniciativa en futuros informes.	
	2-19	Políticas de remuneración	Información confidencial con ánimo de salvaguardar la integridad de los miembros de la Compañía.	
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	Información confidencial con ánimo de salvaguardar la integridad de los miembros de la Compañía.	
	2-21	Ratio de compensación total anual		

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	Comentarios
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4; 17	
	IP-1	Modelo de Desarrollo Sostenible	17	
	2-23	Compromisos y políticas	31; 46; 52	
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	31; 46	
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	71	Acesco Ecuador cuenta con mecanismos formales para identificar, recibir y remediar posibles impactos negativos generados por sus operaciones. Entre estos se incluyen canales de atención a PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias) y una línea ética, disponibles para todos los grupos de interés. Cada caso recibido es objeto de seguimiento interno con el objetivo de brindar soluciones eficaces, en cumplimiento de las disposiciones legales vigentes y en concordancia con las políticas, los códigos de conducta y los principios de buen gobierno corporativo de la compañía.
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	71	
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas		Durante el periodo reportado, Acesco Ecuador no registró incumplimientos significativos a la legislación aplicable ni a normativas regulatorias en materia ambiental, laboral, de derechos humanos o prácticas comerciales. La compañía mantiene un compromiso permanente con el cumplimiento normativo, respaldado por políticas internas, capacitaciones y mecanismos de control.
	2-28	Afiliación a asociaciones	21	
	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	28	
	2-30	Convenios de negociación colectiva		Acesco Ecuador respeta el derecho a la libre asociación y a la negociación colectiva. Aunque actualmente no existen convenios colectivos formales vigentes, la empresa mantiene espacios de diálogo continuo con los trabajadores y sus representantes, y busca construir relaciones laborales basadas en la transparencia, la confianza y el cumplimiento de la legislación laboral aplicable.
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	25	
	3-2	Lista de temas materiales	25	
	3-3	Gestión de los temas materiales	25	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	74	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local		Información confidencial con ánimo de salvaguardar la integridad de los miembros de la Compañía
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	55	
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	72	
GRI 205: Anticorrupción	205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	52	
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	52	
	205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	52	

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	Comentarios
GRI 206: Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia		Esta información se mantiene confidencial con ánimo de salvaguardar la integridad de la compañía.
GRI 302: Energía	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	58	
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización		Consumo de energía eléctrica adquirida de la red nacional, medido a partir de facturación de los proveedores de energía y registros internos.
	302-3	Intensidad energética	58	Sin información
	302-4	Reducción del consumo energético	58	
GRI 303: Agua y efluentes	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	60	
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	60	
	303-3	Extracción de agua		Por nuestras operaciones no se realiza captación de agua en zonas de estrés hídrico ni de cuerpos de agua subterráneos.
	303-4	Vertido de agua		
	303-5	Consumo de agua	60	
GRI 306: Residuos	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	64	
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	64	
	306-3	Residuos generados	64	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	64	
	306-5	Residuos destinados a eliminación	64	
GRI 305: Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	61; 62	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	61; 62	
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	61; 62	
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	61; 62	
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	61	
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		Acesco Ecuador evita emplear sustancias que se encuentran presentes en el listado de agotamiento de la capa de ozono (SAO).
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	72	
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	72	
GRI 401: Empleo	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	41	
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	41	
	IP-2/IP-3	Clima y cultura organizacional	38; 41	
	401-3	Permiso parental	41; 43	
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	31	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	31; 34	
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	31	
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	31	
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	31	
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	31	

Estándar GRI	Contenido		Ubicación	Comentarios
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Implementación de medidas de prevención y mitigación de riesgos en salud y seguridad, a través del SG-SST, incluyendo identificación de peligros, controles operacionales, capacitación y seguimiento a incidentes.	
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	31	
	403-9	Lesiones por accidente laboral	31; 34	
	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	31; 34	
GRI 404: Formación y educación	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	31; 41; 44	
	404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	31; 41; 44	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	31; 41; 44	
GRI 405: Diversidad e igualdad	405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	41; 46; 49	
	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	41; 46; 49	
GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	41; 46; 49; 51	Durante el 2024 no se registraron denuncias relacionadas con acoso o discriminación por razón de género en Acesco Ecuador.
GRI 407: Libertar de asociación	407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	41; 46; 51	
GRI 408: Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	41; 46; 51	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	41; 46; 51	
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	46	Ningún caso presentado
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	46; 53	
GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	53; 55	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	53; 72	Sin información.
GRI 415: Política pública	415-1	Contribución a partidos y/o representantes político	Información confidencial con ánimo de salvaguardar la integridad de la compañía	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	53; 66; 70	
	IP-3	Innovación	38	
	IP-4	Experiencia del cliente	68	
	416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	53; 70	
GRI 418: Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	53	No se presentó incumplimiento relativo



[www.acesco.com.ec](http://www.acesco.com.ec)